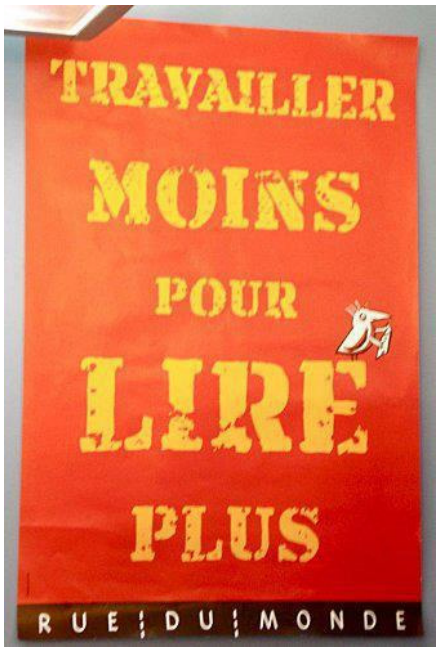


© éditions rue du monde

OPEN International ACCESS WEEK à Sciences Po

Rapport d'activité

SciencesPo. PARIS | la bibliothèque

2012

SOMMAIRE

■ LA BIBLIOTHÈQUE : UNE INSTITUTION D'AVENIR 5

■ 2012 : CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 6

1■ LES SERVICES ET LES USAGES 8

2■ LE DEVELOPPEMENT DES COLLECTIONS 16

3■ OUTILS NUMÉRIQUES POUR LA RECHERCHE ET L'ENSEIGNEMENT 24

4■ COMMUNICATION, ÉVÈNEMENTIEL 30

5■ PARTENARIATS, INTERNATIONAL 36

■ POUR CONCLURE 43

■ ANNEXES 44

les moyens

l'organigramme

■ ACRONYMES ET SIGLES 54

Rapport d'activité 2012

« Notre trésor est là où bourdonnent les ruches de notre connaissance.»

Friedrich Nietzsche. Généalogie de la morale.

août 2013

INTRODUCTION

[...] les tendances lourdes repérées au cours des 10 dernières années continuent de s'affirmer.

LA BIBLIOTHÈQUE, UNE INSTITUTION D'AVENIR

L'activité de la bibliothèque en 2012 atteste que les tendances lourdes repérées au cours des dix dernières années continuent de s'affirmer. L'information numérique devient la ressource première et crée des exigences et des contraintes nouvelles (niveau de performance, adéquation des espaces aux usages des lecteurs). En effet, la collection de la bibliothèque n'est plus le trésor unique et indispensable à toute étude et recherche : elle est devenue une ressource parmi d'autres et le fonds imprimé comme une toile de fond plus ou moins lointaine et obscurcie sur le devant de laquelle l'information en ligne occupe le premier plan.

La réalité de l'édition et la variété des pratiques viennent tempérer cette observation mais ne la contredisent en rien. Si les étudiants ont toujours recours aux manuels imprimés, c'est parce que ceux-ci ne sont pas accessibles en ligne à cause de la politique frileuse des éditeurs français. Lorsque les enseignants numérisent des textes pour les mettre à disposition de leurs étudiants sur l'environnement numérique de travail, ils accentuent le phénomène de recours au numérique et, ironie de la situation, multiplient aussi à cette occasion l'impression de copies papier !

On observe que les communautés scientifiques ont des pratiques typées : les économistes, comme les biologistes dans le domaine des sciences « dures », préfèrent définitivement le numérique à tout autre support et, dans certains secteurs de leurs recherches, ont aujourd'hui banni l'imprimé. Ce ne sera pas le cas des historiens, on s'en doute, qui ont un rapport privilégié à la source imprimée. Mais tous, étudiants et chercheurs de quelque discipline que ce soit, ne peuvent plus se passer de l'information et de la documentation numériques.

Ce phénomène interroge aussi la pédagogie. La lecture d'un livre, ensemble clos et organisé d'informations mais aussi espace du déploiement d'une pensée, implique un rapport spécifique au savoir et à son appropriation. Il autorise à la fois la lecture linéaire et progressive accordée à l'exposé de l'argumentation, comme le retour en arrière et la lecture « braconnière » pour citer Michel de Certeau.

Le numérique et le Web sont, eux, peu dociles aux processus linéaires auxquels ils sont opposés dans leur conception même. L'hyper textualité, c'est-à-dire la possibilité de rebondir sans fin sur des informations fragmentées et des références « hors texte » est plus favorable à une lecture séquentielle, éclatée, se composant et se recomposant indéfiniment à partir d'archipels de textes et de données.

Pour l'enseignant, l'enjeu est donc bien de repenser son enseignement au travers des sources qu'il va mobiliser et de la variété des lectures et des types de lecture qu'il va solliciter et encourager.

La défense du livre, comme de son avatar numérique d'ailleurs, passe par la valorisation de ce qui fait son point fort : apprendre à saisir une pensée et une argumentation dans sa globalité.

Ce qui se joue et se gagne dans la fréquentation des livres, c'est la représentation et la prise de conscience d'un univers d'œuvres qui dialoguent entre elles à travers les siècles et d'une profondeur de champ qui met en perspective les idées et les courants de pensée.

La saisie des enjeux contemporains exige la maîtrise des flux d'information, la connaissance de leurs sources, de leurs canaux et des outils qui permettent leur exploitation. Mais la mise en contexte et en perspective absolument nécessaire à toute tentative d'interprétation passe par cette profondeur de champ que peuvent offrir l'inclination, le pli donné par la fréquentation du livre et la construction progressive d'une solide culture de sciences humaines et sociales. C'est le fondement même du projet pédagogique de Sciences Po et son actualité brûlante que d'articuler la nouveauté et son environnement technique à des références maîtrisées pour inventer de nouvelles approches et manières de penser comme de faire.

À ce titre, la bibliothèque, au fil de ses métamorphoses, peut demeurer le socle et la plaque tournante de projets résolument innovants, centrés sur les enjeux fondamentaux de la pédagogie et de la recherche. Plus que jamais, elle doit interagir avec les producteurs et les passeurs de la connaissance pour intégrer l'acte pédagogique et les projets de la recherche au moment même de leur conception et participer à leur diffusion sous toutes ses formes.

2012 : CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS

Les services

2 700 personnes formées (enseignants et étudiants) à la maîtrise de l'information et à l'utilisation des ressources documentaires	+ 70% par rapport à 2011
Inaugurée en janvier, la DEM permet de sélectionner à distance un ouvrage conservé en magasin et de le récupérer à l'heure donnée	Plus d'attente au guichet
Grâce à la DEM, on assiste à la stabilisation des prêts	185 000 prêts
Hausse continue de l'utilisation des ressources en ligne : +18% par rapport à 2011	2 700 000 documents téléchargés
Plus de 10 000 références d'articles de chercheurs dans SPIRE, l'archive ouverte de Sciences Po	1 notice sur 4 donne accès au texte intégral

Les collections

Un quasi doublement de la collection de livres numériques en un an	5 510 e-books signalés et accessibles via notre catalogue
La collection de périodiques en ligne	Plus de 23 500 titres
Patrimoine : début des opérations de désacidification	400 documents du 19ème siècle sauvés
Rattachement de la mission Archives à la bibliothèque et recrutement d'un archiviste professionnel	Octobre 2012

L'expertise qualité à la bibliothèque

Associer nos utilisateurs à l'évolution de nos services : accessibilité, web, campus...	Cinq *focus groups* organisés avec les étudiants et les enseignants
Evaluation : un savoir-faire de la bibliothèque	Pilotage de l'enquête qualité de Sciences Po

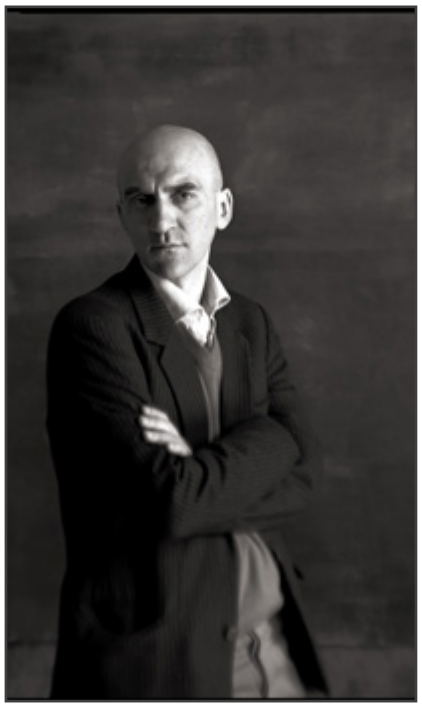
2012 : DU NOUVEAU À LA BIBLIOTHÈQUE

Ouverture de la bibliothèque du Havre sur le nouveau campus.

Passage du site Web de la bibliothèque sur le kit2site Drupal déployé par la DSI et renouvellement de la page d'accueil.
http://www.sciencespo.fr/bibliotheque/

Mise en service du nouvel outil de recherche fédéré (Discovery tool) permettant de rechercher en même temps sur le catalogue, de nombreuses bases de données et de périodiques.
http://sciencespo.summon.serialssolutions.com/

Une œuvre d'art à la bibliothèque
6 photographies d'Armin Linke installées à la bibliothèque



1.
LES SERVICES ET LES USAGES

LES SERVICES ET LES USAGES

La connaissance, la description et l'analyse des usages des publics constituent aujourd'hui une donnée essentielle pour piloter l'activité de la bibliothèque, orienter ses acquisitions et développer ses services.

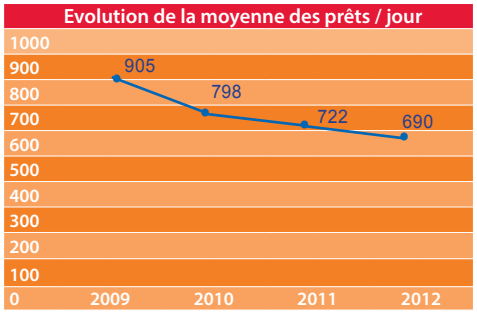
Nous constatons à cet égard des évolutions intéressantes au cours de l'année 2012

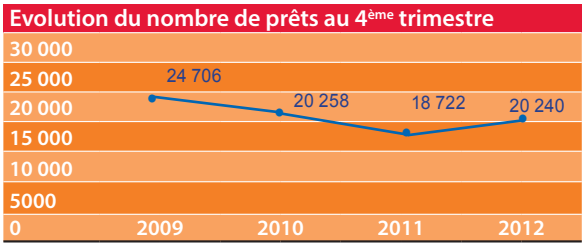
Les prêts

En 2012 la bibliothèque a réalisé **184 952 prêts** dont plus de 85% ont été enregistrés à la banque de prêt du 30 rue Saint Guillaume et à l'accueil du 27. Les 15% restants l'ont été avec les automates de prêt ce qui peut indiquer que la plupart de nos lecteurs privilégient toujours les interactions humaines.

DEM : formulaire électronique de demande de document

Les prêts d'ouvrages et de périodiques sont toujours en baisse mais celle-ci s'infléchit de manière significative grâce au service de « demande en magasin » (DEM), qui a fait progresser les prêts durant les trois derniers mois de l'année 2012.





On constate en effet une progression de 6,6% sur ce dernier trimestre par rapport à 2011 à la même période. Le niveau des prêts sur la période remonte pratiquement à celui connu deux ans plus tôt. La facilité d'utilisation du service en ligne qui affranchit le lecteur des contraintes de temps et de lieu a des répercussions positives sur la circulation des ouvrages en accès indirect.

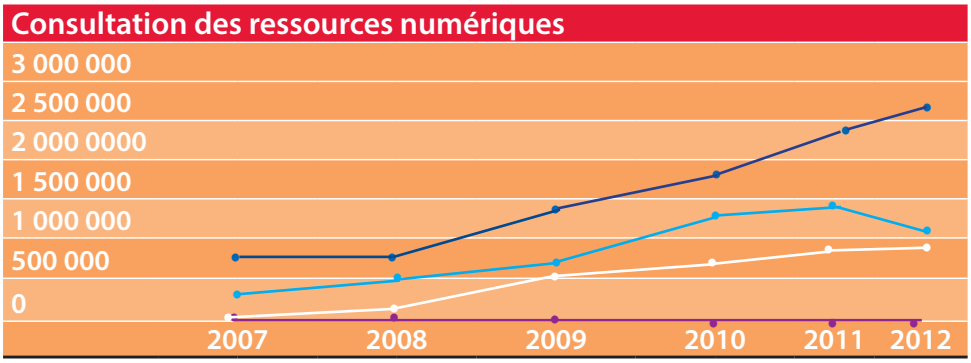
En revanche, l'usage des périodiques en ligne supplante largement le recours à leur version imprimée. On ne peut que constater une chute vertigineuse des emprunts qui paraît irréversible et nous conduira à diminuer leur présence physique en salle de lecture.

	2011	2012	
Livres	83056	79351	- 4%
Périodiques	4226	3034	-28%

La réservation de documents

Probablement impactée par les nouveaux usages liés à la DEM, la réservation de documents a connu une très forte progression en 2012 :
environ 8 000 documents réservés contre 3 500 en 2011 (+ 128%).

L'utilisation des ressources numériques



E-books et ouvrages de référence en ligne

La consultation des e-books est en hausse par rapport à l'année dernière dans son ensemble, preuve d'une meilleure visibilité de ces ressources (intégration dans le catalogue, formations des personnels de la bibliothèque et des utilisateurs).

380 000 téléchargements d'e-books

Les dictionnaires et encyclopédies restent les documents numériques les plus consultés ainsi que les e-books Cairn, ouvrages numériques en français de la principale plateforme francophone de diffusion numérique (à noter : les encyclopédies de poche sont un peu plus consultées que les ouvrages collectifs, contrairement à l'année dernière : 58 274 téléchargements contre 50 310).

Les bases de données de presse

Leur consultation augmente de 26% en 2012 : elles restent les ressources les plus utilisées.

	2011	2012	Évolution
Europresse	229 302	474 285	106 %
Factiva	521 162	472 218	- 9,4 %
TOTAL	750 464	946 503	26 %

Ces deux bases représentent 35% de l'ensemble des consultations de ressources numériques. Viennent ensuite les bases juridiques qui représentent près de 27% des consultations, spécifiquement les Jurisclasseurs avec près de 300 000 connexions et juste derrière Dalloz.

Les services

La capacité de la bibliothèque à fournir des services divers et adaptés est devenue cruciale aux yeux des usagers. Les collections constituent certes un moyen nécessaire mais non plus suffisant pour répondre aux attentes nouvelles des usagers dans un contexte de profusion de l'information en ligne et des nouveaux modes d'accès aux connaissances.

Les services fournis par la bibliothèque concernent aussi bien l'imprimé que le numérique.

La fourniture de documents à distance

Le prêt entre bibliothèques

Le PEB fournisseur connait une augmentation du nombre de demandes en 2012 : **2 937** demandes soit environ 17% de plus qu'en 2011.
Ce phénomène n'avait pas été observé depuis 2008.
Il maintient légèrement à la hausse son niveau de qualité en termes de traitement des demandes, 79% des demandes ont été satisfaites en 2012, par rapport à 78% en 2011 et 76% en 2010. C'est le résultat du renforcement des compétences de l'équipe entièrement renouvelée à l'issue de la réorganisation En revanche, avec seulement 906 demandes en science politique, la partie CADIST du PEB fournisseur accuse pour sa part une légère baisse (-7%) en 2012. Le taux de satisfaction de 76 % recule pour la troisième année mais tient compte d'un nombre élevé de demandes irrecevables (documents disponibles à la bibliothèque ou dans les bibliothèques parisiennes).

Le prêt campus en région

1 783 demandes ont été servies en 2012 (+2%) sur les 2005 reçues, soit 86% des demandes satisfaites.

Nancy et Poitiers restent les deux principaux demandeurs et représentent à eux seuls comme en 2011, plus de 70% de l'activité. Des variations significatives sont à noter pour Menton (40% de demandes en moins par rapport à 2011) et pour Reims qui a multiplié par 2,5 son nombre de demandes. Pour Reims, il est probable que la présence d'un bibliothécaire qualifié sur place, jouant son rôle d'accompagnement auprès des étudiants dans le repérage des documents utiles au-delà des ressources locales, a un effet dynamisant.

Nombre de demandes PCR par campus en 2012

Dijon	Le Havre	Menton	Nancy	Poitiers	Reims	Total
138	202	112	727	722	104	2005
7%	10%	6%	36%	36%	5%	100%

La navette chercheurs

La navette chercheurs a intégré à son circuit quatre utilisateurs supplémentaires en 2012 : la Direction scientifique, le LIEPP (Laboratoire Interdisciplinaire d'Evaluation des Politiques Publiques), PSIA (Paris School of International Affairs), et MaxPo (Max Planck Sciences Po Center).

Le service a traité 5 811 demandes en 2012 (-18% par rapport à 2011). Les cinq centres les plus demandeurs demeurent les mêmes que par le passé (CERI, CEE, CEVIPOF, École de droit et OSC) et représentent cette année 79% de l'activité du service.

Le renseignement à distance

Le renseignement en ligne connaît une croissance régulière attestant de l'intégration forte des outils informatiques mobiles dans les pratiques de travail de nos usagers. Plusieurs dispositifs existent à la bibliothèque afin de multiplier les canaux offerts.

En effet, le renseignement à distance recouvre plusieurs types d'activités et mobilise des compétences différentes.

2 400 réponses en ligne en 2012

Infodocum

800 questions traitées en 2012, soit plus 34% d'augmentation par rapport à 2011. Les questions pratiques ou se rapportant au prêt représentent presque la moitié des demandes, les questions purement documentaires environ 16%. L'évaluation par le public est positive : beaucoup d'usagers expriment leur satisfaction du service rendu (56 mails en 2010, 88 mails en 2011, 93 mails en 2012).

1 500 questions traitées par les autres contacts de la bibliothèque.

Outre InfoDocum, les points de contact sont les adresses électroniques de l'accueil de la bibliothèque, du service des thèses, de la bibliothèque de recherche, de la banque de prêt, des dossiers de presse, du site web et de l'accès distant.

RuedesFacs

1 650 questions traitées dans l'ensemble du réseau dont environ 60 questions en science politique. Les réponses apportées demandent souvent une à deux heures de travail documentaire.

Ce réseau comprend maintenant 27 établissements parisiens et franciliens, soit 340 répondants. Depuis 2012, l'institut des hautes études d'Amérique latine (IHEAL) ainsi que la bibliothèque de documentation internationale contemporaine (BDIC) ont rejoint le réseau.

La formation des utilisateurs

La bibliothèque a notablement augmenté et diversifié son offre de formation et le nombre de personnes formées s'en est ressenti puisque 2 700 usagers ont suivi une formation en 2012.

Si les formations dispensées aux étudiants sont très suivies, nous devons progresser auprès des enseignants. Ils gagneraient en effet à mieux connaître nos ressources notamment électroniques et à se familiariser avec les outils à leur disposition pour renouveler les modalités de leurs enseignements. Une collaboration toujours accrue avec la DES est nécessaire pour les mobiliser et atteindre cet objectif.

2 700 usagers ont suivi une formation en 2012

Les formations destinées aux étudiants

- Participation aux *Welcome Programs*

En partenariat avec la DAIE la bibliothèque a proposé 69 créneaux de présentations et de visites de la bibliothèque aux 1 026 étudiants étrangers primo-arrivants inscrits au *Welcome Program*. Le taux d'assiduité est en hausse de 10 points à 78% et pour la première fois le nombre de séances en anglais (58%) l'emportent sur le français.

Deux tiers des étudiants internationaux qui ont bénéficié de la présentation en août 2012 ont répondu à un questionnaire d'évaluation concernant l'ensemble du *Welcome Program*. Presque tous disent en avoir tiré un bon niveau d'information sur les aspects pratiques de fonctionnement (horaires, disposition des salles, droits au prêt…) ainsi que sur les points d'accueil et d'information. En revanche environ 20% n'y ont pas trouvé assez d'informations sur l'utilisation du catalogue, le compte lecteur ou encore les ressources électroniques (56% désirent avoir plus de détails sur ces ressources en général et 35% souhaitent que ce soit abordé par thématiques). Ces éléments ont guidé les évolutions prévues pour la rentrée 2013.

■ Rentrée 2012 des étudiants du collège universitaire

Après une année « blanche » en 2011, et en partenariat avec la DES, nous avons proposé des formations et visites de la bibliothèque aux 961 étudiants primo-arrivants à Sciences Po. 92% d'entre eux ont assisté à l'un des 162 créneaux, pour un total de 103,15 heures.

380 étudiants ont répondu au questionnaire sur les 880 formés. 61% d'entre eux avaient déjà des connaissances de base en recherche documentaire avant d'arriver à Sciences Po et avaient presque tous déjà fréquenté la bibliothèque avant la séance. Un tiers de ces étudiants trouve encore que cette séance est planifiée trop tardivement dans leur cursus mais ce problème reste insoluble pour le moment car nous ne disposons pas de suffisamment de locaux adéquats pour animer des séances en parallèle.

■ Sur les campus

La bibliothèque propose également des présentations et des formations sur site adaptées aux étudiants des campus y compris en anglais.

	Campus	Inscrits	Présents	Créneaux	Durée en heure	Intervenants
Présentations	Dijon	75	30	1	1,5	1
	Nancy	121	121	1	1,5	2
	Poitiers	78	78	1	1	1
	Reims	147	120	3	2,25	1
Total présentations		421	349	6	6,25	5
Formations	Dijon	150	145	4	6	2
	Le Havre	40	30	1	1,5	1
	Menton	77	77	3	4,5	1
	Reims	40	31	6	4,5	1
Total formations		307	283	14	16,5	5

Les taux de participation très élevés (autour de 90%) montrent la forte demande des étudiants des campus qui ont besoin d'êtres solidement accompagnés dans l'utilisation des ressources numériques. Il faut les aider à préciser leurs besoins qui sont souvent plus importants du fait de l'absence d'un personnel suffisamment formé sur place, dans la plupart des cas.

■ Présentations de la bibliothèque de recherche

325 étudiants de différents niveaux d'études (Master 1, Visiting students (M2), étudiants en échanges, autres masters avec obligation de mémoire et doctorants dont 80 nouveaux) ont bénéficié d'une présentation des ressources et du fonctionnement de la bibliothèque de recherche.

■ Masters

259 étudiants représentant six masters différents ont été convoqués à une formation adaptée à leurs enseignements. 195 se sont présentés (deux fois plus qu'en 2011) à l'un des 14 créneaux pour un total de 21,75 heures.

Par ailleurs, 210 étudiants de trois masters ont bénéficié d'une présentation d'une heure en amphithéâtre pour un total de trois heures d'intervention.

D'autres présentations, formations ou visites sont également organisées à la demande tout au long de l'année.

- Les stagiaires de la Formation continue (DFC)

255 stagiaires de la formation continue ont bénéficié d'une visite (82% d'assiduité) et 298 d'une présentation des ressources (100% d'assiduité) pour un total de 24,5 heures.

- Les enseignants

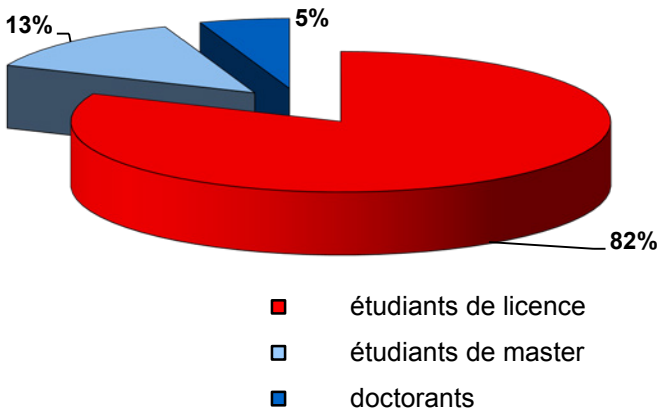
89 enseignants se sont inscrits sur les nombreux créneaux proposés (quatre fois plus que l'an dernier avec un taux d'assiduité de 78% en baisse de huit points). Ces séances individuelles ou collectives ont concerné 19 créneaux pour un total de 19,45 heures.

- Les professionnels des bibliothèques

198 professionnels des bibliothèques ont bénéficié de présentations, formations ou visites avec un taux d'assiduité allant de 53% à 100% selon la formule. Ces séances ont concerné 36 créneaux pour un total de 30,5 heures.

L'ensemble de ces séances a mobilisé plus de la moitié du personnel de la bibliothèque toutes fonctions confondues ce qui représente une avancée très positive dans la prise en compte de l'activité de formation au sein de nos métiers

Répartition des personnes formées par niveau d'études



L'accessibilité

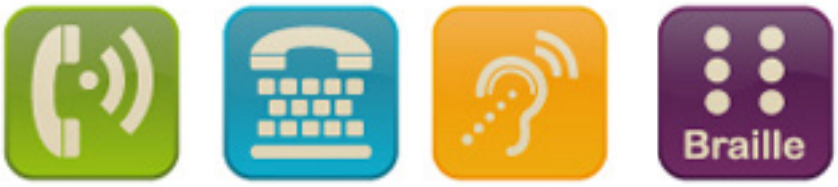
L'essentiel de nos efforts porte depuis plusieurs années sur l'accompagnement individualisé des lecteurs en situation de handicap et sur la mise à disposition de locaux, d'équipements et de collections destinées à favoriser leur autonomie.

En 2012, les douze vacataires en charge de la numérisation des documents ont été formés dès la rentrée scolaire pour leur permettre de mettre rapidement à disposition les documents demandés.

Onze visites conçues selon un parcours adapté à chaque type de handicap ont été réalisées.

Des badges spécifiques ont été confiés aux lecteurs ayant des problèmes de mobilité pour leur permettre d'accéder de façon complètement autonome aux différents étages de la bibliothèque.

Dans le cadre du passage sur kit2site le site web de la bibliothèque a un niveau de certification AA au référentiel général d'accessibilité de l'administration RC2A. Une remise à niveau sera nécessaire sur certains aspects : elle constituera l'un des chantiers prioritaires de 2013.



2.

LE DEVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

Acquisitions de livres imprimés [1]

Acquisitions en science politique, histoire et relations internationales

Le budget des ressources documentaires pour 2011 s'élevait à 1 million d'euros en début d'année et à 987 000 € après ajustement budgétaire.

[1] *les chiffres présentés regroupent les achats et les dons*

	nombre de titres acquis en 2011		nombre de titres acquis en 2012	
Science politique/RI	2 593	59,12%	2 612	62,62%
Administration	94	2,14%	94	2,25%
Défense sécurité	179	4,08%	160	3,84%
Histoire	1 493	34,04%	1 282	30,74%
Géographie	27	0,62%	23	0,55%
Total	4 386		4 171	

La subvention CADIST de 115 000 € a financé les acquisitions de livres imprimés en science politique.

En 2012 on constate une légère baisse du nombre de livres imprimés traités dans ce regroupement thématique (200 titres en moins). Alors que le nombre de livres acquis en science politique a augmenté, le nombre de livres en histoire a diminué.

Nous compensons cette baisse par l'achat de livres électroniques disponibles très rapidement et accessibles à un plus grand nombre de lecteurs simultanément et par l'acquisition d'une grande partie de la production éditoriale en science politique des éditeurs Palgrave et Oxford.

Les acquisitions en Droit, Economie et Sociologie

	nombre de titres acquis en 2011		nombre de titres acquis en 2012	
Sociologie	1 671	33%	1 193	31%
Droit	1 328	26%	1 072	27%
Economie	837	16%	940	24%
Humanités littéraires et scientifiques	909	18%	533	14%
Environnement	136	3%	95	2%
Médias Culture	232	4%	71	2%
Total	5 113		3 904	-23,6%

La baisse du nombre total de titres acquis en 2012 résulte de la diminution du budget des imprimés en partie compensée par celui des ressources numériques et des e-books. Les dépenses pour l'imprimé dans ces disciplines sont en effet passées de 162.000 euros en 2011 à 136.600 en 2012.

54,6 % d'acquisitions en langues étrangères

La répartition thématique du nombre de titres acquis reste sensiblement la même, sauf en économie, qui passe de 16% à 24% du total. Pour répondre à la demande des étudiants et remplacer les exemplaires manquants, certains manuels d'économie ont dû être achetés en nombre important.

En droit, l'accent a été mis sur le rajeunissement des collections et la diversification des titres et auteurs. Les collections en accès direct ont été privilégiées et les nouvelles éditions achetées après vérification de la pertinence de leurs mises à jour. L'offre de e-books juridiques n'étant pas pleinement satisfaisante, elle n'a pas permis de compenser la baisse de budget des imprimés.

Le pourcentage des achats de livres en anglais toutes thématiques confondues par rapport à l'ensemble des achats est resté stable par rapport en 2011 (45%) au même niveau que les acquisitions en français. En revanche, on constate une légère diminution des acquisitions dans les autres langues.

	Allemand	Anglais	Espagnol	Français	Italien	Russe	**Total**
2011	259	5 314	547	4 313	151	195	**10 779**
2012	206	4 226	440	4 238	105	122	**9 337**

Acquisitions de périodiques imprimés

Sur 2 472 titres de périodiques reçus en 2012, 1 436 abonnements sont acquis à titre payant et 1 036 à titre gratuit. Nous avons procédé à 94 désabonnements et 23 nouveaux abonnements. 708 titres de revues académiques nous parviennent grâce à l'Association Internationale de Science Politique, dont 639 en exemplaire unique et 69 en double destinés principalement à la bibliothèque de recherche.

Périodiques reçus par le Dépôt légal

Nous recevons douze titres via le service de redistribution du Dépôt légal de la BnF. En 2014, ce service sera interrompu en raison du changement de la loi dans ce domaine qui supprime le dépôt du deuxième exemplaire éditeur.

Les dons

Cette année, nous avons fait don d'ouvrages à la bibliothèque universitaire de Fès, à une bibliothèque municipale, à une université parisienne et bien évidemment aux campus en région à chaque fois qu'ils peuvent être intéressés.

Au cours de l'année 2012, environ 5 300 documents ont été donnés à la bibliothèque ; seulement 30% de ceux-ci correspondent à la politique documentaire de l'établissement et sont donc conservés. 1 508 documents et une centaine de numéros de périodiques ont ainsi intégré les collections de la bibliothèque de Paris et celles des campus en région.

Les dons proviennent de différents types de donateurs. Au sein de Sciences Po, les centres de recherche dont le CEVIPOF, les directions générale et scientifique, les professeurs retraités ou vidant régulièrement leurs bureaux se montrent particulièrement généreux.

D'anciens élèves de Sciences Po, les Presses de Sciences Po, des particuliers, des institutions extérieures (ambassades, universités) donnent aussi des documents à la bibliothèque.

Ces dons nous permettent de compléter nos collections ou de remplacer des exemplaires en mauvais état, évitant ainsi des frais de reliure. Les documents non conservés par la bibliothèque, sont redonnés à des organismes et des institutions susceptibles d'être intéressés.

La création du fonds Richard Descoings

Les collections se trouvant dans le bureau de Richard Descoings ont été confiées à la bibliothèque qui les a rassemblées en un fonds spécifique d'environ 400 ouvrages. Celui-ci comprend les ouvrages pourvus d'une dédicace des auteurs adressée à l'administrateur ainsi que ceux annotés par Richard Descoings. Ces documents sont pour la plupart des documents français récents, relatifs à la politique, l'enseignement, l'histoire et les questions sociales ; quelques-uns sont des livres étrangers (principalement anglais), des livres d'art, de littérature. Chaque exemplaire comporte la mention « Fonds Richard Descoings », est conservé dans la réserve et ne se consulte que sur place.

Dons de dossiers de presse

La bibliothèque a traité la collection des dossiers biographiques donnée à Sciences Po en 2007 par le groupe « Le Monde-La Vie catholique ». Ce fonds contient 1 360 dossiers de coupures de presse quotidienne et magazine, principalement sur la période 1990-2010. Il vient compléter en partie les dossiers de presse de la bibliothèque et sera mis à disposition des lecteurs au cours du premier semestre 2013.

Madame Violette Graff-Allier, ancienne chercheuse au CERI, spécialiste de l'islam en Inde, a également fait don à la bibliothèque de ses dossiers de presse, constitués entre 1969 et les années 1990. Le fonds représente 82 chemises de coupures de journaux et de revues en grande majorité indiens anglophones, ainsi que de rares brochures collectées en Inde par ses soins ; il est en cours de traitement.

Acquisitions de ressources électroniques

Livres numériques

5 510 e-books signalés dans notre catalogue en 2012

L'offre s'est développée en 2012, avec la possibilité chez certains éditeurs de choisir les titres sans acheter des bouquets entiers, comme par exemple Cambridge University Press, Palgrave, Macmillan, Taylor et Francis, L'Harmattan.

éditeur ou agrégateur	nombre de titres acquis en 2012	nombre total de livres	accessibilité	mode d'acquisition
EBL	132	648		Titre à titre
Oxford	79	535 + 26 handbooks		Bouquet
Palgrave	84 + 233 mises à jour	905		Bouquet + Titre à titre
Taylor et Francis	65	65	43 titres	Titre à titre
Cambridge	40	40	40 titres	Titre à titre
Sage Ref. Online	30	30		Bouquet
L'Harmathèque	0	46		Titre à titre
Cairn	nc	1 434		Bouquet

Cairn, la principale plateforme commerciale de livres et périodiques de langue française comprend les éditeurs suivants : La Découverte, les Presses Universitaires de France, les Presses de Sciences Po, De Boeck. (Ouvrages collectifs et collections Que Sais-Je ? et Repères)

EBooks Library (EBL Proquest) : cette plateforme offre une grande variété d'éditeurs anglo-saxons mais les livres de petits éditeurs et certains livres très récents de grands éditeurs en sont absents.

Les périodiques électroniques

Des abonnements directement via les éditeurs.

Plus de 23 500 titres de périodiques en ligne

Parallèlement au développement du nombre de titres en sciences humaines et sociales, couvrant souvent les 15 dernières années, la bibliothèque continue à rationaliser sa politique de mise à disposition des versions électroniques et/ou imprimées.

Les bases de données

37 bases de données disponibles sur abonnement et quatre accès via les licences nationales constituent l'offre de la bibliothèque.

Les licences nationales

Il s'agit du financement par le MESR de ressources numériques pour l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur et de recherche dans le cadre du programme « bibliothèque scientifique numérique » (BSN1)

Les 4 bases acquises dans ce cadre sont les suivantes :

- Encyclopédies Gale (15 encyclopédies)
- Classiques Garnier Numérique
- Early English Books Online – EEBO
- Eighteenth Century Collections Online – ECCO

Les nouvelles bases souscrites en 2012

- Scopus : base de données bibliographiques (avec citations et résumés) et outil bibliométrique (demande de la Direction scientifique)
- Kluwer Arbitration : base de données en arbitrage commercial international (demande de l'Ecole de droit)
- NBER : base des publications du National Bureau of Economic Research (working papers, Macroeconomics annual, Public use data archive). Abonnement géré auparavant par l'OFCE
- Who's Who in France online (décembre 2012 à décembre 2013) en attendant la réintégration du répertoire dans la base Factiva prévue pour février/mars 2013.

La numérisation des collections imprimées de la bibliothèque

Les dossiers de presse numérisés

Fin 2012, 3 750 dossiers de presse (soit près de 800 000 articles) ont été numérisés, sur un objectif fixé à 5 000 en 2007. 2 289 usagers ont consulté 4 312 dossiers numérisés : moins d'utilisateurs qu'en 2011, mais consultant davantage de pages lors d'une même visite. La durée moyenne de consultation et le temps moyen de connexion au serveur ont beaucoup augmenté en 2012.

La numérisation patrimoniale de monographies

Les recherches menées sur le catalogue ont permis de définir plusieurs lots de documents libres de droits, potentiellement numérisables, pour un total estimé de plus de 450 000 pages.

Les vérifications effectuées ont permis de repérer plus de 1 000 documents appartenant à la bibliothèque dont on ne trouve pas encore de versions numérisées sur les principales bibliothèques numériques (Gallica et Europeana). Il s'agit essentiellement de notre « fonds ancien », constitué à l'époque de l'École Libre des Sciences Politiques, dont les deux tiers sont déjà numérisés par d'autres institutions.

Etude du cadre juridique de la numérisation

En décembre 2012, la consultation du cabinet juridique Bensoussan, spécialisé dans les questions de propriété intellectuelle, a fourni une méthode et des outils de travail qui serviront à définir le statut juridique des documents candidats à la numérisation et à mesurer le risque de contentieux juridique si l'on effectue cette opération sans disposer de l'autorisation des ayants droits (ce qui pourra être le cas si ceux-ci ne sont pas identifiables).

La bibliothèque a acquis depuis plusieurs années une expérience significative de la numérisation et se propose de mettre à disposition son expertise auprès des services de Sciences Po qui pourraient avoir besoin de numériser des documents.

Le budget des ressources documentaires (2011 à 2012)

Le budget initial des ressources documentaires en 2012 se montait à 1 000 000 € avant le gel de 50 000 € intervenu en février. Pour rappel, le budget documentaire en 2011 s'élevait au même niveau.

Malgré les aléas de la gestion budgétaire et les différents gels, la bibliothèque a fait en sorte de préserver son budget documentaire en limitant ses dépenses sur d'autres postes pour faire face aux demandes qui lui étaient adressées.

Le tableau ci-dessous retrace les budgets et leur exécution.

	Dépenses 2010 (k€)	Dépenses 2011 (k€)	Budget 2012 révisé février (k€)	Dépenses 2012 (k€)	Variation 2011-2012
Livres imprimés	376,3	393,2	310	337, 26	-14,2%
Périodiques imprimés	301,7	306,9	280	293,24	- 4,4%
Ressources numériques	267,4	304,1	360 dont 1 DVD	363,32	+19,5%
Total	**945,3**	**1004,2**	**950**	**993, 81**	**-1%**

Tant pour 2011 que 2012, le budget prévisionnel était d'1 million d'euros, montant satisfaisant pour maintenir à la fois un fonds imprimé en sciences sociales cohérent et bien amorcer le tournant vers le numérique dont les coûts sont élevés (particulièrement pour les abonnements). Le gel demandé en février 2012 (50 000 €) ne pouvait intervenir que sur deux postes budgétaires compte-tenu des abonnements déjà souscrits dès la fin 2011 et en janvier 2012 (périodiques imprimés et ressources numériques). Les deux postes impactés par ce gel ont donc été les DVD et les livres qui s'achètent au fur et à mesure et à l'unité.

La difficulté pour la bibliothèque est à la fois de maintenir une collection imprimée de bon niveau puisque beaucoup de parutions n'existent pas en ligne et de développer le fonds de livres numériques. Compte tenu des usages, nous avons privilégié les collections numériques plus utilisées que les imprimées.

Prix moyen des livres imprimés

Légère augmentation du prix moyen d'un livre imprimé en 2012 : 33,5 €

- Prix moyen du livre anglais : 45 €
- Prix moyen du livre français : 25 €
- Prix moyen du livre étranger : 30 €

Dépenses pour les ressources électroniques

Dépenses 2012 : 363 320 € (2011 : 294 843 €)

Budget	2008	2009	2010	2011	2012
Montant - k€	200	220	240	280	357
Accroissement - %	25	10	9	6	27

Les montants des abonnements aux ressources électroniques ont crû en moyenne de 7 % entre 2011 et 2012 (contre 10 % entre 2010 et 2011). Cette moindre augmentation peut notamment s'expliquer par la baisse de la TVA de 19,6% à 7% (ne sont toutefois concernés par cette baisse que les livres numériques « homothétiques » - c'est-à-dire reproduisant à l'identique l'information contenue dans le livre imprimé et non pas les « offres complexes ») et parce qu'il y a eu peu de renouvellement de groupements de commandes, contrairement à l'année précédente. Le prix de certaines bases a toutefois beaucoup augmenté, citons notamment :

- Europresse (+ 75% d'augmentation avec 3 accès supplémentaires pour répondre aux nombreuses demandes de connexion sur cette base)
- Lexis Nexis Jurisclasseurs (+ 57 % : nouveau groupement de commandes 2012-2014)
- Lextenso (+ 26% : changement du mode de calcul basé non plus sur le nombre d'accès mais sur le nombre de FTE, Full Time Equivalent).

Le prix d'un livre numérique en anglais se situe entre 45 et 145 € selon les éditeurs et les fournisseurs. Le prix moyen sur la plateforme EBL est de 66 € par titre ; le prix des titres choisis un par un sur les plateformes des éditeurs est plus élevé : 80 € en moyenne ; l'abonnement à la production éditoriale à venir dans l'année pour une discipline donnée est nettement moins cher, environ 40 € par titre mais nous n'avons alors pas la garantie que tous les livres vont nous intéresser. Par comparaison le prix moyen d'un livre imprimé en anglais est de 45 €

Répartition par discipline du budget consacré aux ressources numériques	
Sciences humaines et sociales	27%
Science politique	17,7%
Droit	16,8%
Economie	14,6%
Général	9,7%
Science	7,4%
Histoire	4,3%
Sociologie	2,3%

La conservation des collections

La désacidification

Cette opération vise les ouvrages imprimés de la première moitié du 20ème siècle utilisant un papier de mauvaise qualité que l'acidité de certains de ses composants dessèche, rend friable et finit par décomposer.

Deux trains de documents acides ont ainsi été envoyés au laboratoire de la BnF à Sablé-sur-Sarthe pour un total de 373 documents. Ils ont été constitués à partir :

- de documents conservés à Locarchives à partir de cotes sélectionnées
- de documents endommagés repérés lors de leur passage en prêt.

La politique adoptée consiste à désacidifier en priorité les documents les plus récents (années 1940) pour lesquels la numérisation n'est pas encore possible, et les plus rares (signalés dans moins de dix bibliothèques dans le catalogue national Sudoc).

Les documents plus anciens, déjà numérisés ou candidats à la numérisation, ne sont pas envoyés en traitement, sauf quand ils sont très endommagés et que le traitement chimique est un préalable indispensable à toute réparation.

Autres actions de conservation

La bibliothèque poursuit le conditionnement ponctuel (par document) ou global (par collection entière) de documents en mauvais état que la reliure ne peut améliorer, en les stockant dans des enveloppes ou des cartons en papier permanent dont la composition chimique ne risque pas d'avoir des effets néfastes sur les documents.

La remise en état de documents détériorés mobilise des partenaires pour le prêt de leurs documents afin de reconstituer par photocopie les parties manquantes ou détériorées. La Bibliothèque Paris 7 Diderot et la Bibliothèque Sainte Geneviève nous ont été d'un précieux secours.

Fonds spécifiques

La réserve

La structuration du fonds ancien s'est poursuivie en 2012 avec le rassemblement dans le magasin du 27 rue Saint Guillaume des collections publiées entre 1800 et 1850, tranche chronologique arbitraire retenue pour sa logique mémorisable et aussi en fonction de l'espace disponible dans les magasins, qui n'aurait pas permis d'aller au-delà.

La réserve 1800-1850 compte 709 titres totalisant 1 412 volumes. On déplore l'absence d'une soixantaine de volumes, présents sur les registres d'inventaire, mais qui n'ont pas été retrouvés à Locarchives.

Ce fonds est en français à plus de 90 %. La répartition de la réserve par années de publication reflète les caractéristiques du fonds de la bibliothèque qui, depuis la création de l'ELSP en 1872, a toujours privilégié les publications récentes. Plus on avance dans le 19ème siècle, plus la part correspondante des collections augmente.

La répartition thématique atteste la cohérence du fonds de la bibliothèque, même dans ses tranches les plus anciennes acquises au 19ème siècle ou donnés et légués dans la première moitié du 20ème. On peut cependant remarquer la part autrefois importante des sujets historiques qui ne se retrouve pas au même degré dans les enseignements et les acquisitions récentes. Une exposition présentera ce fonds aux usagers et aux personnels en avril 2013.

Les archives

Les archives de Sciences po comprennent trois grands types de fonds :

- Les archives administratives et institutionnelles traitées par la mission Archives (MA)
- Les archives « historiques » (fonds particuliers de grandes personnalités) gérées par le centre d'histoire de Sciences Po (CHSP)
- Les archives de la recherche, gérées (ou pas) par les centres de recherche et, en particulier, par le centre de données socio-politiques (CDSP), acteur pionnier de la gestion des données de la recherche.

Pour que ces différents acteurs partagent leurs besoins et leurs projets, la bibliothèque a animé une réflexion collective. Sept priorités ont été communiquées au Président et au Directeur :

- recruter des archivistes qualifiés
- programmer la rationalisation des lieux d'archivage partagés
- informatiser l'archivage des données numériques
- gérer les cycles de vie des documents imprimés
- encourager le dépôt, la conservation et la communication des données brutes de la recherche
- développer les politiques de numérisation patrimoniale
- établir une politique tarifaire pour la commercialisation des ressources archivistiques

Cette réflexion fait aussi apparaître la nécessité d'une coordination d'ensemble du dispositif.

3. Outils numériques pour la recherche et l'enseignement

L'archive ouverte SPIRE

SPIRE compte aujourd'hui 10 491 publications dont 8 092 rattachées à un centre de recherche de Sciences Po ; le CEVIPOF et l'OFCE se partagent plus de 56% des publications recensées. 24% des références sont accompagnées du texte intégral soit près de 2 500 documents en libre accès. Ce pourcentage varie considérablement d'une discipline à l'autre (de 40% pour les économistes à 1% pour les juristes). 1 806 nouvelles publications ont été déposées dans Spire en 2012 (contre 2 880 en 2011 ce qui s'explique par le fait qu'une partie significative de la saisie avait été réalisée alors par des vacataires). Le CEVIPOF est le premier déposant (32%), suivi par le CERI (18%) et le CEE (17%). 521 dépôts ont été accompagnés de texte intégral (contre 603 en 2011), soit un tiers des notices ajoutées dans Spire.

Bien que le pourcentage de dépôt avec texte intégral soit en augmentation, l'effort doit être poursuivi pour atteindre l'objectif de 50 % dans deux ans.

Consultation

Un module de statistiques a été mis en place en juin 2011 et la comparaison des six derniers mois des deux dernières années montre une augmentation de 50% des téléchargements soit un nombre moyen d'articles téléchargés qui augmente de 10 000 à plus de 20 000 (80 téléchargements en moyenne par document en texte intégral déposé).

197 262 téléchargements en 2012 contre 85 000 en 2011

Les trois documents les plus téléchargés à partir de Spire pour la période du 1er septembre 2011 au 30 septembre 2012 sont :

- Poirrier, Philippe. *Art et pouvoir : de 1848 à nos jours*, Paris, Centre National de Documentation Pédagogique, DL 2006 : chap. : Loyer, Emmanuelle (CHSP) « L'art et la guerre froide : une arme au service des États-Unis »
1 353 téléchargements

- Milewski F., Dauphin S., Kesteman N....[et al.], *Les inégalités entre les femmes et les hommes : les facteurs de précarité*, Paris, La Documentation française, impr. 2005 **1 216 téléchargements**

- Blanchard, Olivier J. et Weil, Philippe, « Dynamic efficiency, the riskless rate, and debt ponzi games under uncertainty », in *Advances in Macroeconomics*, vol. 1, n° 2, (2001) **737 téléchargements**

Évolution de la plateforme

Outre l'amélioration des fonctionnalités et de l'ergonomie, le développement essentiel est celui du logiciel permettant de déposer automatiquement nos références et documents dans HAL (HyperArticle en ligne) l'archive ouverte à vocation nationale du CNRS. Ce développement a été réalisé avec succès il y a 18 mois juste avant que HAL ne fasse évoluer sa plateforme, rendant caduc notre développement ; de nouvelles spécifications sont attendues courant 2013. Cet échange de données devrait être facilité par l'accord national qui sera signé en 2013 et donnera une base aux relations entre une archive nationale et des archives institutionnelles d'établissement.

Valorisation et veille

Pour populariser SPIRE, la bibliothèque a réalisé une vidéo de présentation et des flyers à destination de tous les publics. L'équipe en charge de SPIRE a aussi participé à la Semaine du Libre accès à Sciences Po du 22 au 26 octobre 2012 en organisant une conférence-débat intitulée *« Le Libre accès à l'information scientifique – du chercheur à l'étudiant »* le 25 octobre animée par **Marie Farge, Cornelia Woll et Dominique Boullier.**

Par ailleurs, la responsable de SPIRE a créé en novembre 2012 deux *« topics »* sur l'outil de curation Scoop.it ! *« Droit d'auteur et numérique »* et *« Open access now ! »* avec une veille quotidienne sur ces deux sujets.

L'ingénierie pédagogique

La bibliothèque a recruté une ingénieure pédagogique pour collaborer avec la DES sur des projets communs ou que la documentation pourrait enrichir. Une cellule d'ingénierie existe mais n'est pas encore active. Sciences Po doit rapidement définir une stratégie en la matière pour développer de nouveaux formats pédagogiques associant cours en présentiel et modules en ligne.

Les réalisations dans ce domaine ont été les suivantes :

- Réalisation d'un dossier documentaire préparé pour le cours d'introduction aux sciences politiques d'Emiliano GROSSMAN. Ce dossier a été mis en ligne en janvier 2012 sur Moodle.
- Préparation de la session des ateliers numériques pour les enseignants de janvier 2013. Conception et mise en place des supports de formation des étudiants de la DES et de la DAIE ainsi que des livrets des formateurs.
- Conception et analyse des questionnaires d'évaluation de la formation des publics en septembre 2012.
- Expérimentation de l'outil EndNote : 85 bibliographies traitées.
- Par ailleurs, la DFC a sollicité la bibliothèque pour mettre au point son nouveau schéma directeur numérique en réalisant un benchmark des services documentaires numériques offerts par cinq grands établissements concurrents de la DFC (HEC, ESSEC, EM Normandie, Démos, Cegos).

La refonte du site web : passage au « Kit2site »

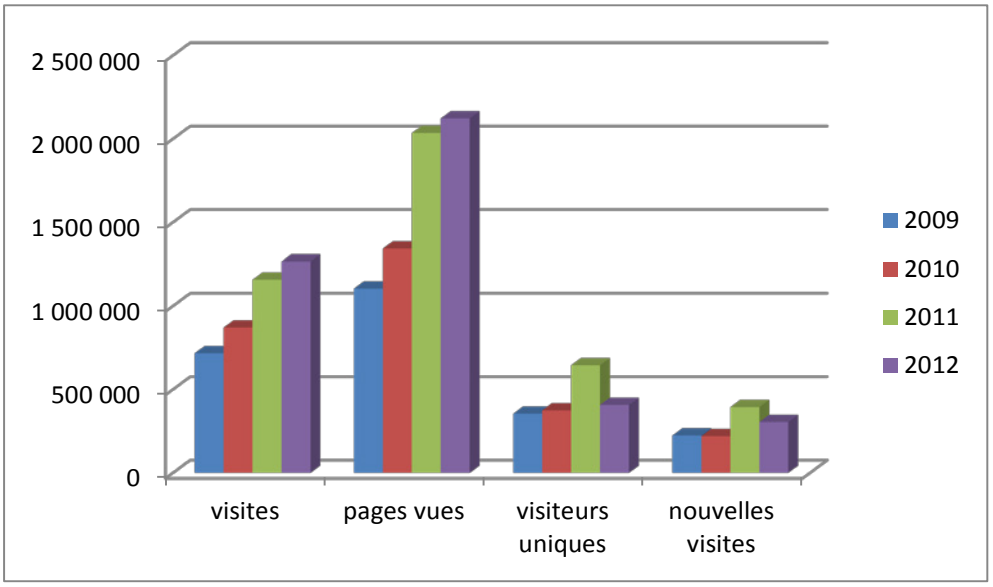
L'objectif du passage du site web sur Drupal vers le « Kit2site » préconisé par la DSI consistait à le migrer vers un environnement graphique et technique correspondant au modèle Sciences Po petit à petit adopté par les autres sites web de l'institution. Ce passage présente l'avantage de nous permettre de bénéficier d'un support technique supplémentaire de la part de la DSI.

L'objectif de la refonte graphique était d'intégrer la charte Sciences Po tout en gardant notre identité visuelle. Cela nous a permis d'homogénéiser notre signalétique en intégrant un nouvel univers pour l'ensemble de nos outils numériques. La nouvelle page d'accueil se veut plus fonctionnelle, plus équilibrée et plus ergonomique en faisant la synthèse des demandes formulées par les utilisateurs eux-mêmes.

Les statistiques du site

- Fréquence de visites : nos internautes sont de plus en plus fidèles: le taux de visiteurs réguliers est de 76 %, seules 24 % des visites sont uniques.
- Temps moyen passé sur le site : 3:42 minutes en augmentation de près d'une minute par rapport à 2011.
- L'usage mobile frémit avec 17 516 visites (1,38%) pour une moyenne de 1,63 page vue et 2 minutes 13 secondes de durée moyenne ce qui n'est pas négligeable sur un téléphone.

Evolution de la consultation du site sur 4 ans



Le site en anglais a pris de l'essor passant de 1 ou 2% à près de 5% des consultations mais il nous faudra développer encore le nombre de pages traduites.

	pages vues	visites	visiteurs uniques
total eng 2012	96 163	37 324	26 471
total site 2012	2 122 958	1 266 355	407 717
% des CONSULTATIONS	4,53	2,95	6,49

Un nouvel outil de recherche : *le Discovery tool*

L'outil sélectionné au terme d'une analyse des différentes offres du marché et prenant en compte l'avis d'étudiants est *Summon* proposé par la société Serial Solutions. Il permet de rechercher en même temps sur le catalogue et de nombreuses ressources du web en présentant les résultats sous une interface unique. Cet outil qui vise des publics moins experts et donc surtout les étudiants s'avèrent aussi très prisé des enseignants et chercheurs.

http://sciencespo.summon.serialssolutions.com/

La sitothèque

La bibliothèque a créé, en collaboration avec le médialab, une interface publique. « Elections 2012 » regroupe aussi bien les sites institutionnels (ministères, centres de recherche, think tanks, médias, partis, syndicats, associations), que des sites personnels et militants (blogs, pages de réseaux sociaux) autour de l'élection présidentielle et des législatives de 2012 en France. Ce site de conception originale permet des recherches via un moteur, des « nuages de mots » et une visualisation sous forme cartographique. Le site a été présenté lors de la « Semaine de la recherche » qui s'est tenue du 22 au 27 octobre 2012. D'autres projets sont en cours pour un (ou plusieurs) corpus web politique(s).

Élections 2012 : http://www.sciencespo.fr/bibliotheque/statique/elections-2012/index.php

« DOKEE »: projet de gestion électronique de contenus

Initié en 2010 par la bibliothèque, le projet de GED vise à fournir à tous les services un outil de gestion et de classement des documents de la production à l'archivage en passant par leurs différentes versions. Ce projet transversal, piloté par un bibliothécaire et un informaticien de la DSI, à pour objectif de mettre en place une solution de gestion de contenus :

- à destination des salariés et des chercheurs
- pour y entreposer/classer/... les documents de référence, notamment ceux destinés à être partagés
- servant de "réservoir" des documents publiés sur le web
- permettant d'initier des pratiques de Records Management et de Knowledge Management
- gérant les workflows documentaires

Au cours de l'année, nous avons travaillé conjointement avec CGI (ex Logica) et Opentext pour l'installation et la mise en place de la solution.

- atelier 1 : plan de classement, autorisations
- atelier 2 : métadonnées (notices), navigation (navigation par facettes, plan de classement, permalien, multilinguisme), modèles de documents
- atelier 3 : workflow, notification
- atelier 4 : personnalisation de l'interface, recherche (simple, avancée, sauvegarde des critères et résultats, tri des résultats)
- atelier 5 : intégration email, intégration explorateur Windows (drag & drop) et Mac Finder, mode offline, intégration MS Office, administration (statistiques, logs)

Fin 2012, les plateformes de pré-production et production ont été installées à Sciences Po et la recette effectuée.

Perspectives du projet

L'application, désormais nommée Dokee devrait être ouverte aux différentes directions de Sciences Po en 2013.

SciencesPo. | Dokee

http://blogs.sciences-po.fr/prospectibles/

La veille informationnelle

Le Groupe « Prospectibles » assure une veille partagée collective sur les évolutions du métier et les grands enjeux liés à la généralisation de l'information numérique scientifique.

Tic & Puces

Pour assurer un meilleur partage de la culture informationnelle au sein de la bibliothèque, six présentations ont été proposées par des collègues spécialistes d'une question :

- prospective pour l'enseignement supérieur
- discovery tools
- intégration des e-books
- cloud computing
- libre accès des publications scientifiques
- IFLA 2012

Ces « TIC & Puces », bien accueillis par les équipes, feront l'objet d'une programmation annuelle.

4. COMMUNICATION, ÉVÈNEMENTIEL

Une nouvelle gamme de documents d'information

Les documents d'information sont désormais déclinés par publics.

Documents pour les étudiants (en français et en anglais), pour les enseignants-chercheurs et les lecteurs extérieurs afin de mieux cibler leur diffusion et réduire le nombre de tirages

! *9 000 documents d'information diffusés aux publics*

La page Facebook de la bibliothèque

Créée le 25 novembre 2011 la page Facebook, a connu un essor inespéré en 2012. Suivie par 206 personnes le 1er janvier 2012 (133 en France et 73 à l'étranger), elle a atteint les 2000 *fans* le 29 novembre 2012, quelques jours après son premier anniversaire. En dehors des informations concernant directement la bibliothèque, elle a élargi son champ éditorial à tout ce qui peut intéresser les amateurs de livres.

Les posts les plus vus en 2012

- le premier anniversaire de la page vu par 1 417 personnes
- un pic de chaleur dans les salles de lecture vu par 1 398 personnes avec 381 utilisateurs engagés dans la discussion

L'algorithme de calcul *edgerank* que Facebook applique pour déterminer l'affichage des posts sur le mur nous oblige à générer un maximum de *likes* et autres interactions pour être vus. Les pages avec lesquelles un internaute n'interagit pas ou rarement disparaissent peu à peu de son mur.

Le rythme de publication est d'un à trois posts par jour selon l'actualité. Nous répondons aux questions 7 jours sur 7. De plus en plus la question de la neutralité et de l'identité numérique de l'institution se pose. Le web social est un espace de débat auquel la bibliothèque participe.

La bibliothèque dans les publications électroniques de Sciences Po

La participation au comité de rédaction hebdomadaire organisé autour de la Direction de la Communication (DC) nous permet d'augmenter notre visibilité dans les publications « maison » et de nous assurer que nos informations sont bien diffusées sur les différents supports électroniques de l'institution.

Dans une future refonte de la newsletter étudiante, il serait souhaitable que les nouvelles de la bibliothèque, souvent trop cachées, bénéficient d'une meilleure visibilité.

Les informations de la bibliothèque passent aussi sur les écrans gérés par la DC et les écrans dans l'entrée de la bibliothèque du 27 rue Saint Guillaume. Ces derniers sont mis à jour de façon hebdomadaire avec un diaporama d'une dizaine de diapos toujours en français et en anglais et un visuel ainsi qu'un QR-code si nécessaire.

En 2012, la communication a fait une large place aux informations de la bibliothèque : en tout 46 écrans ont été réalisés.

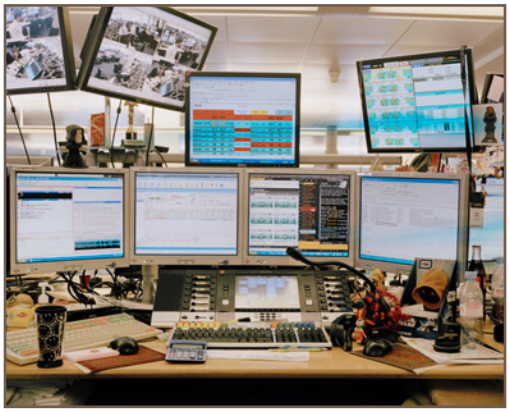
Commande d'œuvre d'art d'Armin Linke : Inside/Outside

Le partenariat initié avec la Fondation de France et le soutien de la Direction de la Stratégie et du Développement (DSD) s'est noué autour de la création d'une série photographique confiée à l'artiste Armin Linke sur le thème de la représentation des lieux importants pour la vie publique. Neuf institutions sélectionnées, publiques et privées, ont été sollicitées : la Présidence de la République, le Musée du Louvre, l'UNESCO, la BNP Paribas, la société Orange, la Réunion des Musées Nationaux (pour le Grand Palais), la Confédération Générale du Travail, le Secrétariat Général du Ministère de l'Économie et des Finances.

Au cours de plusieurs déplacements à Paris, Armin Linke a aussi réalisé un premier portfolio de photos de la bibliothèque ainsi que de la BNP Paribas, de la CGT et du Ministère de l'Économie et des Finances.

La levée de fonds a été difficile du fait du contexte économique et de la situation particulière vécue par Sciences Po. Pour sauver le projet nous avons en fin d'année abandonné l'idée d'une commande globale au profit d'un achat au fur et à mesure des rentrées d'argent.

Grâce à un don de 7 000 € de la BRED et de 15 000 € de la Société Générale nous avons pu commander fin décembre une série de six photographies (dont un prêt consenti par l'artiste).



Valorisation et évènementiel

2012 a été une année très riche : 25 événements ont été organisés ou co-organisés par la bibliothèque.

- 9 expositions dans les vitrines
- 3 présentations de livres
- 3 conférences
- 2 rencontres avec des artistes
- 3 visites guidées de l'exposition Paris Match
- 1 journée « portes ouvertes » de l'atelier de reliure,
- la journée des dédicaces du Bureau des Arts,
- 1 séance de dédicaces d'auteurs africains pendant la semaine de l'Afrique
- et exceptionnellement 2 journées « portes ouvertes » pour les lycéens et leurs familles.

Cette diversité illustre une activité très intense lorsqu'on considère la brièveté de la saison événementielle : de septembre à début décembre et de février à fin avril.

De l'homme d'Etat au « sujet people » l'homo politicus en couverture de Paris-Match de 1949 à nos jours. Du 19 mars au 10 avril 2012

Cette exposition a donné lieu pour la première fois à des « visites guidées » ouvertes aux lecteurs et au personnel et animées par la bibliothécaire responsable de sa conception.
La bibliothèque a été sollicitée à deux reprises pour prêter des documents (3 volumes de périodiques reliés, 10 coupures de presse et 2 scans) à des expositions parisiennes, organisées l'une par une galerie privée, l'autre par la Ville de Paris :
- « Le luxe mode d'emploi » (11 juillet - 16 septembre 2012), à la galerie Passage de Retz
- « Paris en guerre d'Algérie » (6 décembre 2012 - 11 janvier 2013), au Réfectoire des Cordeliers.

De Gaulle et l'indépendance de l'Algérie, 17 avril - 9 juillet 2012

Le cinquantenaire de la signature des accords d'Évian et de l'accession de l'Algérie à l'indépendance, en 1962 a donné lieu à une exposition et à une conférence de **Maurice Vaïsse**, professeur émérite à Sciences Po, organisée par le « Groupe Événementiel » le 19 avril 2012 au kiosque de la bibliothèque.

Partenariats iconographiques : Fondation Charles de Gaulle, Archives départementales de Seine-Saint-Denis

Droits et travail des femmes en France, 15 novembre - 29 janvier 2013

Dossier documentaire en ligne : *« Genre et marché du travail en France »*
Contenu : page de présentation, bibliographie, documents institutionnels en ligne, sites web

Exposition : *« La condition de la femme en France avant le droit de vote (1871 - 1944) »*
Contenu : documents provenant des collections de la Bibliothèque de Sciences Po (ouvrages, journaux et magazines français) ; cartes postales et affiches provenant de la Bibliothèque Marguerite Durand ; photographies

http://www.sciences-po.fr/bibliotheque/fr/produits/manifestations/condition-femmes-france

Partenariat à Sciences Po : chaire PRESAGE (Françoise Milewski, Hélène Périvier, Charlène Lavoir)
Partenariat iconographique : Bibliothèque Marguerite Durand

Conférence : *« Genre et marché du travail en France »*
Françoise Milewski et Hélène Périvier (chaire Présage) le jeudi 29 novembre 2012 au kiosque de la bibliothèque

Les expositions artistiques

- Photographies de Paris par Anne Sargeant
- Travaux d'Armin Linke
- Expositions en coopération avec les étudiants de SPEAP « Save as draft », Art'éco pendant la « Semaine du Développement durable » et « Le faux dans l'art » pendant la « Semaine des arts ».

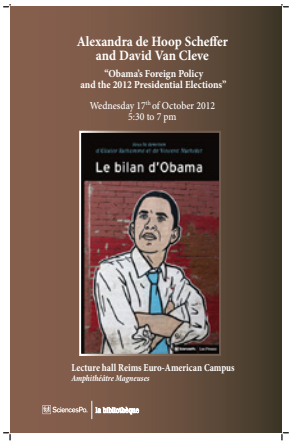
Anne Sargeant - *Le zinc*

Anne Sargeant - *Les pêcheurs au Pont Neuf*

Toutes nos expositions s'accompagnaient de conférences et/ou de visites guidées.

Présentations de livres

Les présentations de livres organisées avec les Presses de Sciences Po ont du mal à attirer le public étudiant qui se déplace essentiellement lorsque les enseignants sont prescripteurs ou auteurs de l'ouvrage.



Les livres sont sélectionnés en lien avec l'actualité politique ou le vécu des étudiants :

- « Le choix de Marianne : Pourquoi, pour qui votons-nous » avec Pascal Perrineau
- « L'esprit cosmopolite » de Vincenzo Cicchelli
- « Le bilan d'Obama » 90 étudiants et enseignants ont assisté à la présentation du livre par Alexandra de Hoop Scheffer sur le campus de Reims avec David Van Cleve, conseiller politique près de l'ambassade des États-Unis à Paris.

Le succès de cet événement est dû à l'actualité du sujet, à l'implication des enseignants et au fait que les campus n'ont pas une activité événementielle aussi dense que celle de Paris. Nous allons réitérer cette expérience sur les autres campus.

Conférence

« Du chercheur à l'étudiant : l'accès libre à la publication scientifique » avec Marie Farge, Cornelia Woll et Dominique Boullier le 25 octobre dans le contexte de la « International Open Access Week » a donné lieu à un échange animé avec des représentants des Presses de Sciences Po.

Utilisation du kiosque

Nous sommes très régulièrement sollicités pour l'utilisation du kiosque qui sert à des tournages, des interviews et des événements divers. Nous sommes conscients que ce lieu a été créé pour accueillir des événements, mais notre priorité en période académique est la préservation de bonnes conditions de travail pour les étudiants. En 2012 nous avons testé avec le CERI le principe de la réservation de l'espace central du kiosque uniquement qui permet de conserver les places de lecture dans la zone voisine de cet espace d'animation. Ce système est désormais appliqué systématiquement sauf dans le cas où du public assiste aux enregistrements.

La communication interne

Un groupe de communication interne, composé de membres de toutes les catégories et de tous les services gère tous les produits de communication interne dont le bimensuel « Le Bib », le livret d'accueil des nouveaux arrivants, la fiche « Cette semaine à la bibliothèque » qui recense tous les évènements et toutes les réunions afin d'informer le personnel le plus largement possible.

La principale activité en matière de communication interne a été l'organisation de la première journée professionnelle qui s'est tenue le jeudi 21 juin 2012 « Le numérique dans tous ses états ». Au programme de la journée, des visites de bibliothèques, des ateliers et une conférence sur les nouveaux services en bibliothèque par Silvère Mercier (Bibliothèque publique d'information, BPI).

Cette journée a donné lieu à la publication d'un numéro spécial du Bib (Hors série n°4). Plus de 80 personnes ont participé à cette journée avec un taux de satisfaction très élevé.

« Du chercheur à l'étudiant : l'accès libre à la publication scientifique » - 25/10/2012

5.

Le réseau, la coopération internationale et la participation à la réflexion professionnelle

Les bibliothèques de campus

En 2012 grâce à la stabilisation de l'équipe, la mission Coopération documentaire s'est mobilisée pour mettre en place de nouvelles méthodes de travail.

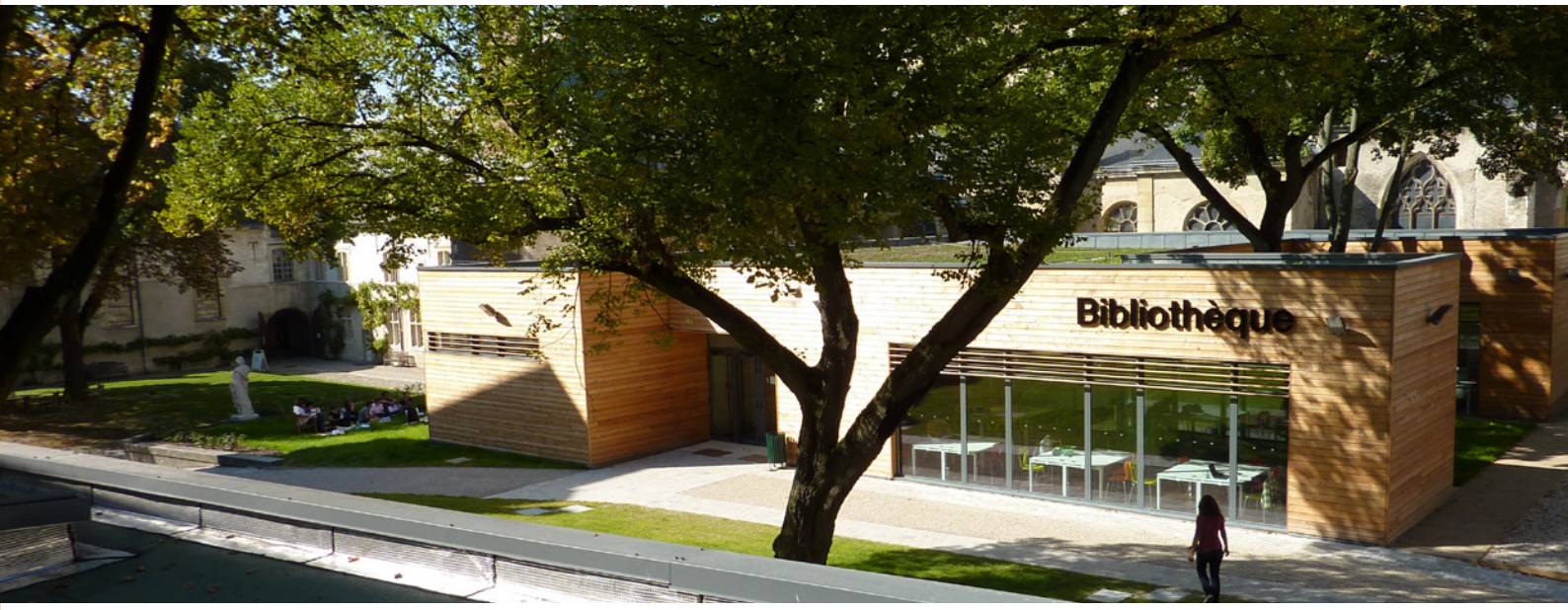
Il faut rappeler que ces bibliothèques éloignées géographiquement fonctionnent uniquement avec des vacataires sur place. L' encadrement est fait à distance le plus souvent et lors des visites régulières des bibliothécaires en charge de leur gestion. Seuls Reims et Le Havre bénéficient de personnels permanents formés.

Les ressources humaines

- Recrutement d'un nouveau bibliothécaire pour la bibliothèque du campus de Reims
- Recrutement d'une bibliothécaire à mi-temps pour traiter les collections des campus et intervenir sur le campus de Poitiers
- Nomination d'une bibliothécaire à mi-temps pour la bibliothèque du nouveau campus du Havre.

L'équipe des campus comprend 6 personnes (3,1 ETP) coordonnées par une bibliothécaire :

- Dijon : 1 technicien sur place (0,6 ETP) + interventions de la bibliothécaire coordinatrice
- Le Havre : 1 bibliothécaire sur site (0,5 ETP)
- Menton : interventions de la bibliothécaire coordinatrice (0,2 ETP)
- Nancy : 1 bibliothécaire du Département Valorisation et Numérisation du Patrimoine (0,2 ETP) + interventions de la bibliothécaire coordinatrice
- Poitiers : 1 bibliothécaire du Département Développement documentaire (0,3 ETP + temps d'animation des formations) + interventions de la bibliothécaire coordinatrice
- Reims : 1 bibliothécaire sur site (1 ETP)



Les attentes des étudiants : enquête via les *focus groups*

Suite à l'enquête Libqual+ de novembre 2011, des *focus groups* ont été organisés en avril et en mai sur les campus sous la responsabilité de la responsable de la mission Marketing.

Seul le campus de Dijon n'a pas participé à cette proposition de recueillir les avis des étudiants sur la bibliothèque et son fonctionnement.

Malgré un taux de participation des intéressés très modeste, ces groupes ont permis d'étayer des constats, de repérer des points d'amélioration et d'élaborer des propositions :

- impressions : des copies trop chères, un système peu fiable
- manque d'information sur les services proposés au niveau de la documentation papier et numérique
- accès parfois difficile aux ressources numériques
- des étudiants vacataires insuffisamment formés
- insuffisance des ressources documentaires (notamment celles citées dans les bibliographies) ainsi que dans les langues spécifiques à chaque campus
- délais d'acheminement trop longs pour le Prêt Campus en Région
- des horaires d'ouverture en semaine trop restreints et la fermeture du samedi pour certains campus
- manque de salles de travail en groupe
- manque de sécurité pour les collections
- manque de contacts et lacunes dans la signalétique

Une réunion de synthèse avec les directeurs et les chargés de mission des campus sous la responsabilité de Françoise Mélonio, doyenne du collège universitaire a permis de présenter ces éléments pour les contextualiser ainsi que les actions déjà mises en place et les améliorations proposées à plus long terme.

Les collections

Tous campus confondus, 4 664 ouvrages ont été achetés en 2012 pour une somme totale de 156 303 €.

Répartition des acquisitions par campus

	Français	Anglais	Espagnol - Portugais	Allemand
Dijon	292	32		
Le Havre	101	205		
Menton	333	41		
Nancy	372	41		66
Poitiers	369	49	26	
Reims	1 029	1 708		
	2 496	2 076		

De nouveaux espaces pour les bibliothèques des campus

- Ouverture du nouveau campus du Havre et de sa bibliothèque en janvier 2013
- Programmation de la future bibliothèque du campus de Reims (ouverture prévue : septembre 2014)
- Ouverture de la bibliothèque historique de Reims restaurée aux étudiants en fin d'année offrant ainsi 40 places assises supplémentaires dans un décor exceptionnel.

Hétérogénéité des horaires d'ouverture

Chaque bibliothèque de campus a des horaires d'ouverture différents et deux d'entre elles (Menton et le Havre) sont fermées le samedi ce qui génère des critiques de la part des étudiants. Reims et Poitiers ont élargi leurs horaires durant les périodes de révisions et d'examens. Une discussion est en cours entre les campus, la DES et la DSGI pour harmoniser ces différentes pratiques.

La coopération documentaire locale, nationale, internationale

Au premier rang des collaborations doit figurer celle que la bibliothèque réalise dans le cadre de son intégration aux projets stratégiques structurants de Sciences Po. Ainsi, dans le cadre du Projet institutionnel clos en 2012, c'est la responsable de la mission Marketing de la bibliothèque qui a coordonné et piloté l'enquête qualité générale auprès des étudiants de Sciences Po et exploité les résultats.

Le PRES Sorbonne Paris Cité (SPC)

Les instances du PRES ont mis en place une organisation des différents secteurs de leur activité en septembre 2012 en nommant pour chacun d'entre eux un président/directeur référent, ainsi que des chefs de projets dans les établissements, accompagnés de chargés de mission au niveau du PRES. C'est ainsi que, pour la politique documentaire, la diffusion des contenus numériques et les presses universitaires de SPC ont été nommés :

- le directeur par intérim de Sciences Po comme Président/Directeur référent
- les directeurs des bibliothèques de Sainte Geneviève et de Sciences Po comme chefs de projet ainsi qu'une professeure de Paris 3, responsable des Presses Sorbonne Nouvelle.

La mise en place a été lente et difficile du fait des aléas des intérims à Sciences Po mais aussi d'une absence d'objectifs et de feuille de route fournis par le PRES, ainsi que de toute communication sur le sujet entre les Présidents et les directeurs de bibliothèque universitaire.

À l'initiative de Sciences Po, les bibliothécaires des différents établissements ont été réunis à plusieurs reprises autour de Michel Gardette pour créer 4 groupes de travail thématiques.

■ Création d'un dispositif de diffusion de contenus numériques (plateforme de diffusion de contenus numériques, PDCN). Chefs de projet : Yves Peyré (Bibliothèque Sainte Geneviève), François Cavalier (Sciences Po) assistés d'un comité de pilotage associant BULAC (Inalco) et Bibliothèque interuniversitaire de santé (BIUS).

■ Mutualisation de ressources en ligne (abonnements numériques). Chef de projet : Janie Philips (Paris 7)

■ Projet de création de places de lecture dans les locaux de Sainte Barbe. Coordination F. Michaud (Sainte Barbe)

■ Services aux chercheurs. Coordination Jérôme Kalfon (Paris 5).

Les deux premiers projets sont en cours et ont fait l'objet de plusieurs réunions, surtout le projet PDCN, en instance de recrutement d'une AMOA ; le projet Sainte Barbe a fait l'objet d'un courrier de soutien du PRES auprès du Recteur et nous sommes sans nouvelles depuis. Le dernier groupe de travail sur les services aux chercheurs ne s'est pas réuni à ce jour.

Coopération nationale

http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-01-0078-017

Les CADIST (centre d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique)

A l'initiative de la bibliothèque de Sciences Po un groupe de huit bibliothécaires s'est rassemblé à plusieurs reprises pour réfléchir à la nécessaire évolution du dispositif CADIST. Conçu dans une période de pénurie de la documentation imprimée, il avait pour objectif de créer un réseau de bibliothèques de référence dans les grandes disciplines. Ce groupe a remis un texte au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, au réseau des bibliothèques CADIST et à l'Association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires (ADBU) puis l'a publié dans le Bulletin des Bibliothèques de France. Cette contribution a lancé un débat autour de la rénovation de ce dispositif que la Mission de l'information scientifique et technique et des réseaux documentaires (MISTRD) entend piloter.

LIBQUAL France : les Journées LibQUAL France des 25 et 26 juin 2012 ont rassemblé 25 représentants des bibliothèques francophones participantes ou intéressées par l'enquête LibQUAL+.

La responsable de la mission Marketing de la bibliothèque a coordonné l'organisation de ces journées avec son homologue de la bibliothèque universitaire du Havre.

Coopération internationale

EINIRAS (European Information Network on International Relations and Area Studies)

La 21ème Conférence annuelle d'EINIRAS a été organisée par la bibliothèque de Sciences Po les 10 et 11 décembre 2012, accueillant plus d'une vingtaine de professionnels de l'information en relations internationales venant de différents pays européens.

Le réseau EINIRAS est une association d'institutions de recherche traitant de l'information et de la documentation sur les relations internationales tant dans la recherche que dans la pratique. Cette association a vu le jour en 1992 et Sciences Po en collaboration avec l'IFRI et l'Union de l'Europe occidentale avait déjà organisé une conférence à Paris en 1995.

Ces conférences ont un agenda similaire - avec un thème différent chaque année : celui du congrès 2012 portait sur les changements du paysage de l'information dans une situation économique difficile.

L'état des lieux de la recherche en relations internationales est réalisé par l'institution du pays hôte de la conférence : Christian Lequesne a présenté la politique extérieure de la France depuis juin 2012, Frédéric Charillon, la recherche en relations internationales en France : la particularité de la discipline en France et les *think tanks*, Eva Bellinghausen l'institution Sciences Po et ses missions, Mathieu Jacomy le e-diasporas atlas, projet innovant de Sciences Po dans ce domaine, Dorian Ryser les publications électroniques au CERI et Patrice Mitrano les réalisations de l'atelier de cartographie.

Bibliothèques sans frontières

Sciences Po a accueilli cette année deux nouveaux groupes de bibliothécaires de Haïti dans le cadre de sa collaboration avec l'association Bibliothèques sans frontières, l'une des principales ONG de développement culturel et social par le livre dans le monde francophone, et proposé des interventions sur les thèmes suivants :

- « La politique documentaire et le plan de classification des ouvrages en accès direct »
- « La conservation du livre : reliure et politique de conservation en bibliothèque ».

NEREUS

Le consortium NEREUS est en cours de réflexion pour réorienter sa stratégie après la réalisation du portail européen *Economists online*. La gestion des données de la recherche ainsi que la formation des bibliothécaires à ce type de nouvelles compétences sont au centre des préoccupations du *Steering Committee* de NEREUS et devraient donner lieu à de nouvelles perspectives pour le consortium en 2013.

Publications, interventions dans des séminaires ou journées d'étude

Plusieurs personnes de la bibliothèque ont participé à la réflexion professionnelle et sont sollicitées lors de journées d'étude ou de formation :

Anita BELDIMAN MOORE

Interventions

Expériences de « semaines test » à la bibliothèque de Sciences Po. 2007, 2009, 2011… ENSSIB. 3 au 4 avril 2012

Comment associer les publics à la définition des services, à la mise en place des politiques et Atelier : évaluer les activités et les services des bibliothèques universitaires. Montreuil, Congrès de l'ABF 7-9 juin 2012.

Evaluation des services à la bibliothèque de Sciences Po. ENSSIB. 19 juin 2012.

Le marketing en bibliothèque : un exemple concret à la bibliothèque de Sciences Po. ENSSIB. 14 novembre 2012.

François CAVALIER

publication

Des CADIST pour quoi faire ? Bulletin des Bibliothèques de France. T.58, n°1. François CAVALIER. *http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-01-0078-017*

Interventions

Economists on line, une archive ouverte thématique. CNAM. 28 Mars 2012.

Bibliothèques et recherche. ENSSIB, Lyon. 17 octobre 2012.

Stéphanie GASNOT

Intervention

La sélection et le signalement des e-books. URFIST de Lyon. 21 juin 2012.

Catherine VALAIS

Intervention

Création de la bibliothèque René Rémond. Journée d'étude ADBS « La transformation des lieux de savoir », 6 juillet 2012,

POUR CONCLURE

Nos réalisations mobilisent toujours davantage les professionnels dans le cadre d'équipes transversales au sein de la bibliothèque et, de plus en plus, en association avec d'autres équipes de Sciences po voire d'autres institutions. Ces modalités de travail collaboratif deviennent si courantes qu'elles nous conduisent à adapter nos manières de gérer les services tout en soulignant le besoin croissant de compétences pour la conduite de projet.

Les évolutions en cours nous amènent à concevoir et offrir des services toujours plus personnalisés répondant à l'expression de demandes singulières qui sollicitent des approches nouvelles pour les personnels. Elles exigent des compétences relationnelles renforcées ainsi qu'une capacité à aller au-devant de l'usager beaucoup plus que nous ne le faisons actuellement. Ce sera tout l'enjeu du futur groupe de travail « Sens et contenu du service public » qui doit nous permettre de refonder collectivement notre offre de services et nos façons de prendre en charge les demandes des lecteurs.

Les différents acteurs qui interviennent dans la diffusion de l'information ou des contenus pédagogiques et scientifiques reconfigurent aujourd'hui leurs périmètres d'activités respectifs. Les archives de la recherche, les modules pédagogiques, les contenus évènementiels vidéo ainsi que la production scientifique elle-même mobilisent des supports techniques, des réseaux et des canaux multiples dont il faut concevoir l'articulation au sein d'une politique éditoriale d'établissement. Nul doute que la bibliothèque pourra puissamment contribuer à la réflexion en ce domaine.

Library of Birmingham : un modèle pour nos bibliothèques ?

ANNEXES
LES MOYENS
L'ORGANIGRAMME

106 personnes travaillent à la bibliothèque en 2012

LES RESSOURCES HUMAINES

Les effectifs

Les effectifs sont restés identiques par rapport à 2011 soit 106 personnes.

En 2011 ils se composaient de 101 CDI et de 5 CDD pour 104 CDI et 2 CDD en 2012.

Mouvements et recrutements de personnel

Mobilité externe : 1 personne

- la responsable du Département Services aux usagers réintègre son corps d'origine en bibliothèque universitaire.

Mobilité interne horizontale : 2 personnes

- 1 agent spécialisé quitte la DRD pour rejoindre le CHSP
- 1 assistante de direction quitte la DRD pour rejoindre la DS

Mobilité interne verticale : 3 personnes

- évolution d'une assistante de gestion en CM1 et de 2 agents vers des postes d'agent spécialisé et de bibliothécaire niveau 1 (B1)

Recrutements sur postes vacants : 8 personnes

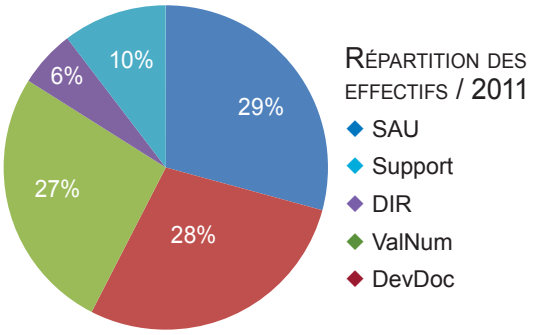
- 1 bibliothécaire chargée de numérisation, service Conservation et numérisation, département ValNum
- 1 bibliothécaire Paris Campus, mission Coopération documentaire / département DevDoc
- 1 bibliothécaire service Economie, Droit, Sociologie, département DevDoc
- 1 chef de projets numériques, service AE&R, département SAU
- 1 agent de bibliothèque, service ACD, département SAU
- 1 agent spécialisé pour la navette, service ACD, département SAU
- 1 archiviste (mission Archives)
- 1 bibliothécaire pour le campus de Reims, mission Coopération documentaire

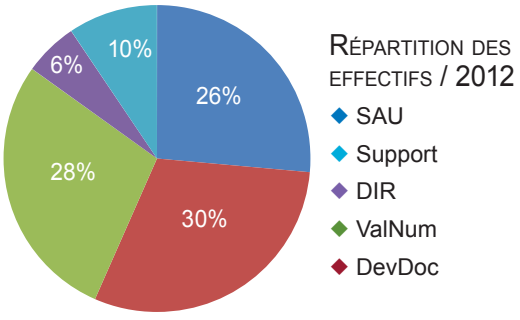
Départ en retraite

- 1 assistante de gestion à la mission Archives

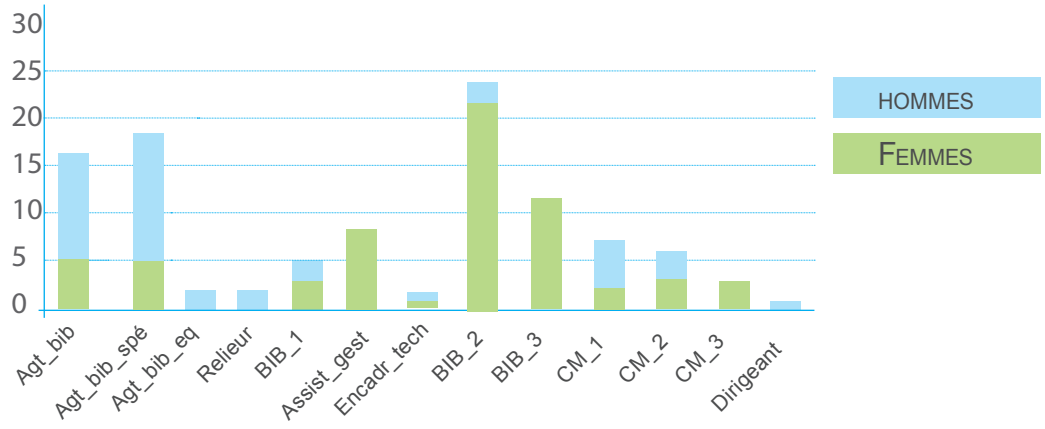
Répartition des effectifs femmes/hommes/emploi repère/ 2012

En 2010 le pourcentage de femmes était de 59% pour 41% d'hommes. En 2011 les femmes représentaient 62.2 % des effectifs pour 37.7 % d'hommes. Au 31 décembre 2012 le pourcentage d'hommes a légèrement augmenté avec 39.6 % pour 60.3 % de femmes (64 femmes pour 42 hommes). Soit pour ces 3 dernières années un indice de parité en faveur des femmes : 1.44 en 2010, 1.65 en 2011, 1.52 en 2012.





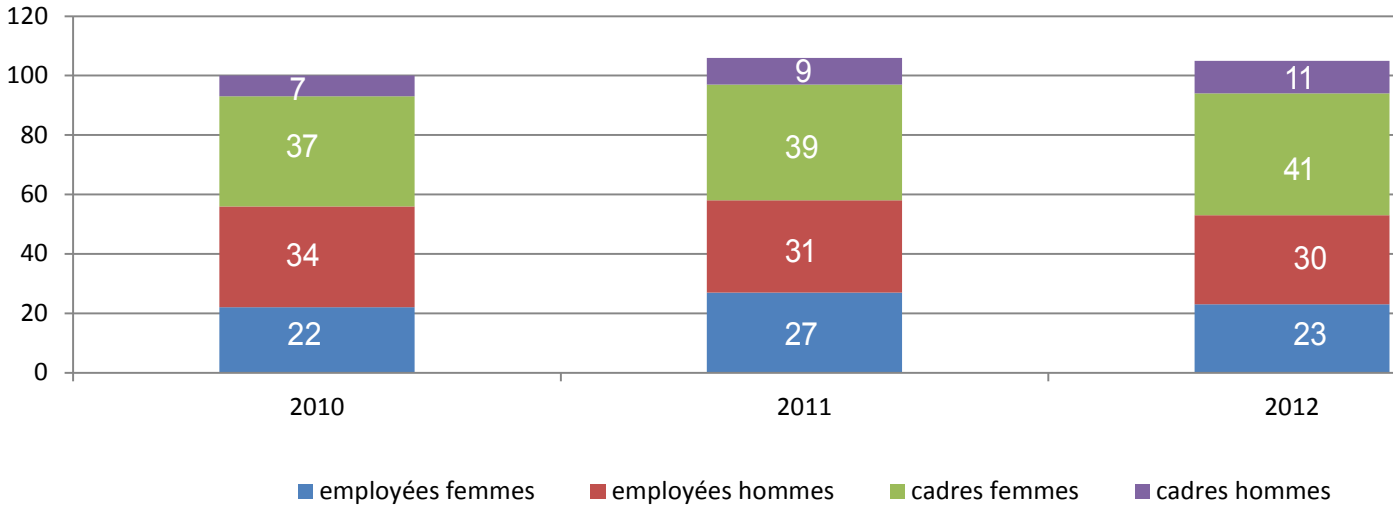
Répartition femmes/hommes en fonction des cotations 2012



Rapport de situation comparée entre femmes & hommes 2012

A la bibliothèque de Sciences Po les postes de cadre sont majoritairement occupés par des femmes. Par conséquent elles sont plus nombreuses à occuper des postes à partir des cotations chargés de mission (41 femmes pour 11 hommes), alors que de la cotation 11 à la cotation 17 on compte 23 femmes pour 31 hommes.

Répartition des effectifs par genre et catédorie professionnelle



Évolution des effectifs dans les différentes cotations (2011 / 2012)

Cotation	Evolution
11	- 4,12 %
13	+ 1,08 %
14	+ 0,00 %
16	- 1,55 %
17	- 0,95 %
22	+ 8,49 %
26	+ 0,95 %
30	- 0,95 %

LE BUDGET

La préparation et le suivi du budget

L'année 2012 a confirmé la procédure de gestion du budget par départements et par missions permettant aujourd'hui de suivre en détail les engagements et les dépenses afférentes à ceux-ci. Ce travail nous incite en conséquence à générer des perspectives d'exécution plus affinées et de transférer des écritures entre postes budgétaires afin de parvenir à un équilibre.

Le budget de la mission Archives s'inscrit depuis le mois de juin 2012 au sein de la DRD. Les départements et missions sont à ce jour au nombre de 9.

- Direction
- Département Développement Documentaire
- Département Services Aux Usagers
- Département Support
- Département Valorisation et Numérisation du patrimoine
- Mission Archives
- Mission Communication et Evénementiel
- Mission Coopération Documentaire
- Mission Marketing et Infocentre

Le budget 2012 : ressources et dépenses

Les dépenses se sont élevées à 13 881,30 k€ contre 13 950.3 k€ en 2011 soit -0,5 % (chiffres mis à jour par la Direction financière en mars 2013)

Les ressources

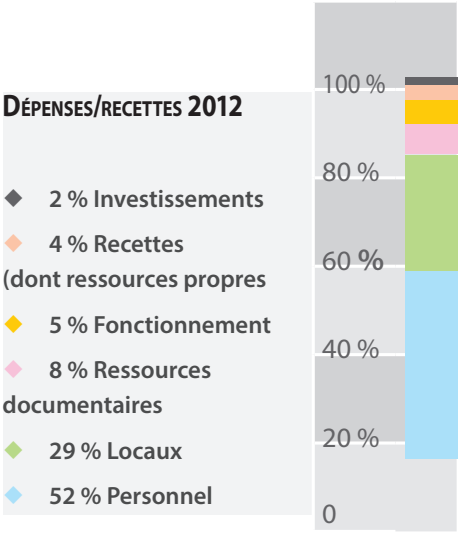
Les droits de bibliothèque subissent une baisse de 14% : 73.3 k€ en 2012 contre 85.3 k€ en 2011

Cependant la vente de documents augmente sensiblement : 18.4 k€ contre 14.3 k€ en 2011 soit +28.6%.

En 2012 la bibliothèque n'a pas reçu de subvention de la Bibliothèque nationale de France.

Le projet de financement d'une œuvre d'art par les donateurs réalisé en collaboration avec la Direction de la Stratégie et du Développement et la mission Communication a permis d'obtenir une enveloppe supplémentaire de 14.5 k€. Elle a permis de faire l'achat d'une œuvre photographique de l'artiste Armin Linke.

La Direction de la Stratégie et du Développement a collecté en 2012 un budget accessilité à hauteur de 20 k€ contre 24 k€ en 2011 pour la bibliothèque afin d'améliorer l'accueil et l'information des publics en situation de handicap notamment l'accessibilité numérique : 15 k€ dont 10 k€ pour l'accessibilité WAI du système d'information et 5 k€ pour l'acquisition de licences pour les Mac ; 5 k€ pour acquérir des contenus documentaires accessibles en ligne.



Les dépenses

Dépenses documentaires

993.8 k€ contre 1004.2 k€ en 2011 dont :

- achats de livres : 337.3K k€ contre 393,2 k€ en 2011, soit -14.2%
- abonnements : 293.2 k€ contre 306.9 k€ en 2011, soit -4.5%
- ressources numériques : 363.3 k€ contre 304.1 k€ en 2011, soit +19,5%

La contribution aux dépenses de locaux est de 3 291 k€ en 2012 contre 3 232 k€ en 2011,.soit +1.8%

Les investissements

Les investissements s'élèvent à 170 k€ en 2012 contre 147.8 k€ en 2011 soit +15%

DEVELOPPEMENT DES COLLECTIONS EN LIGNE ET USAGE DE SES RESSOURCES ELECTRONIQUES

Ressources électroniques	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre d'abonnements	41	49	55	61	66
Nombre de sessions	130 929	444 743	758 032	850 192	857 174
Nombre de recherches	430 246	727 344	1 267 117	1 367 135	1 140 234
Nombre de téléchargements	681 729	1 378 006	1 752 472	2 292 831	2 699 920

- E-Books : 380 156 consultations

Cairn e-books	108 684
Encyclopaedia Britannica	30 691
Encyclopédie Universalis	221 490
Oxford language dictionary	19 291

- consultations de bases de données juridiques

Base	Documents consultés en texte intégral	
Année	2011	2012
Dalloz	199 051	263 374
Ed. Francis Lefebvre	28 851	47 032
Heinonline	47 375	31 491
JurisClasseur	249 528	291 298
Lamyline Reflex	37 997	51 611
Lextenso	29 236	32 280
Westlaw	5 116	3 719
RCADI	5 525	4 623

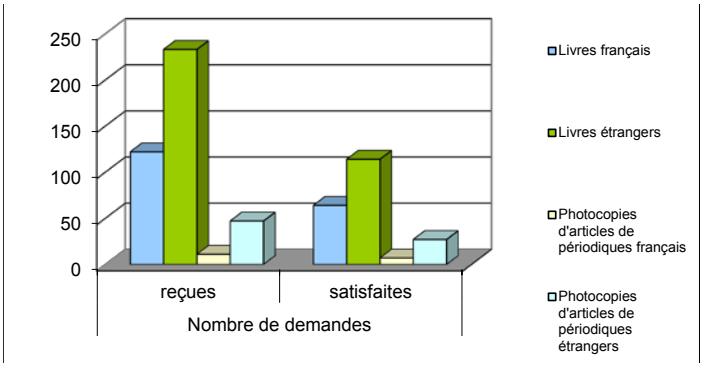
Les bases les plus consultées sont : Jurisclasseur (+ 17 % d'augmentation par rapport à l'année dernière et Dalloz (+ 32 % d'augmentation par rapport à l'année dernière).

LES SERVICES

NAVETTE : NOMBRE DE DEMANDES PAR LES CINQ PRINCIPAUX UTILISATEURS

- CERI : 1578 (27%)
- CEE : 1080 (18,6%)
- CEVIPOV : 780
- Ecole de Droit : 659
- OSC : 483

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES : NOMBRE DE DEMANDES TRAITÉES



LES PÉRIODIQUES EN LIGNE

Editeur	Nombre de titres de périodiques
Francis Lefebvre	76
Jurisclasseur	77
Lamyline	162
Dalloz	100

• Des abonnements via des fournisseurs d'articles en ligne et de bases de données (autres que bouquets d'éditeurs)

Fournisseur	Nombre de titres de périodiques
Cairn (SHS) Eco Soc Pol, Humanités	257 (+ 8 magazines)
JSTOR (SHS)	797
Political Science Complete - Ebsco (revues science politique, éditeurs différents)	530
Business Source Premier – Ebsco (surtout économie)	2 100 revues en texte intégral
Socindex with full text (sociologie)	864 revues en texte intégral
Heinonline (revues juridiques)	1 719
Westlaw (revues juridiques)	3 519
Lextenso (revues juridiques en français)	19

• Revues signalées dans notre module de revues en ligne, en accès libre sur internet

Nom de la base	Nombre de titres de périodiques
Revues.org – Open edition freemium (grandes revues françaises – avec embargo- et quelques revues électro-niques)	291
Erudit - Revues (revues cana-diennes)	48
I-Revues (revue Hermès)	1
Persée (grandes revues fran-çaises avec embargo)	194
SciELO (revues en espagnol)	326
Total	860

• Livres numériques les plus consultés en 2012 par éditeur ou plateforme

Les 8 titres les plus consultés en 2012 sur la plateforme **EBL**		**consultations**
Power and Plenty : Trade, War, and the World Economy in the Second Millennium	Princeton University Press	490
Globalization for Development : Meeting New Challenges	OUP Oxford	169
Elements of Multinational Strategy	Springer	99
European Integration : A Concise History	Rowman & Littlefield Publishers	90
International Law	Cambridge University Press	82
An Introduction to the International Criminal Court	Cambridge University Press	80
Handbook of International Law	Cambridge University Press	73
Modernity at Large : Cultural Dimensions of Globalization	University of Minnesota Press	52

Sur 648 e-books acquis, 309 ont été consultés au moins deux fois en 2012.

Cairn - Ouvrages collectifs	Consultations
Dictionnaire des politiques publiques	2 235
Dictionnaire des mouvements sociaux	1 237
L'enjeu mondial	1 150
Histoire raisonnée de la philosophie morale et politique	1 112
Politiques européennes	975
Traité d'économie et de gestion de la santé	956
Histoire des gauches en France	812
Gouverner par les instruments	722

- la consultation de huit chapitres dans un livre compte pour huit consultations
- trois titres sur 390 n'ont jamais été consultés
- seuls 30 livres ont été consultés moins de dix fois

Cairn - collection Repères	Consultations
Les agences de notation	476
Sociologie des mouvements sociaux	382
La question nationale au XIXème siècle	283
Le régime politique de la Ve République	264
Histoire sociale de l'impôt	238
Sociologie des relations internationales	224
La sociologie de Erving Goffman	218
Sociologie de la communication politique	214

- 42 titres sur 344 n'ont pas été consultés

Cairn - collection Que sais-je ?	Consultations
Les 100 mots de l'Europe	608
Histoire constitutionnelle de la France	526
Le droit administratif	486
Les 100 mots de la crise financière	419
Le service public	415
Les finances publiques	389
Introduction au droit	375
Les 100 mots de la finance	336

- 344 titres sur 800 « Que Sais-Je ? » n'ont jamais été consultés

• Périodiques électroniques les plus consultés

Les huit magazines disponibles dans Cairn totalisent 37 144 consultations.

Magazines dans Cairn	Consultations
Sciences humaines	7 581
Alternatives économiques	7 452
Le Monde diplomatique	6 031
L'Histoire	5 206
Manière de voir	3 758
Le Magazine Littéraire	2 553
Alternatives Internationales	2 416
Les Grands Dossiers des Sciences Humaines	2 147

- Toutes les revues des bouquets Eco-Soc-Pol et Humanités auxquels nous sommes abonnés ont été consultées au moins une fois.

Les 8 revues les plus consultées dans Cairn	Consultations
Le Débat	8 587
Pouvoirs	8 004
Revue française de science politique	7 545
Revue internationale et stratégique	7 413
Politique étrangère	7 254
Revue française d'administration publique	6 259
Vingtième siècle. Revue d'histoire	5 355
Critique internationale	4 319

- 79 titres ont été consultés plus de 500 fois
- 526 titres ont été consultés plus de dix fois 2012

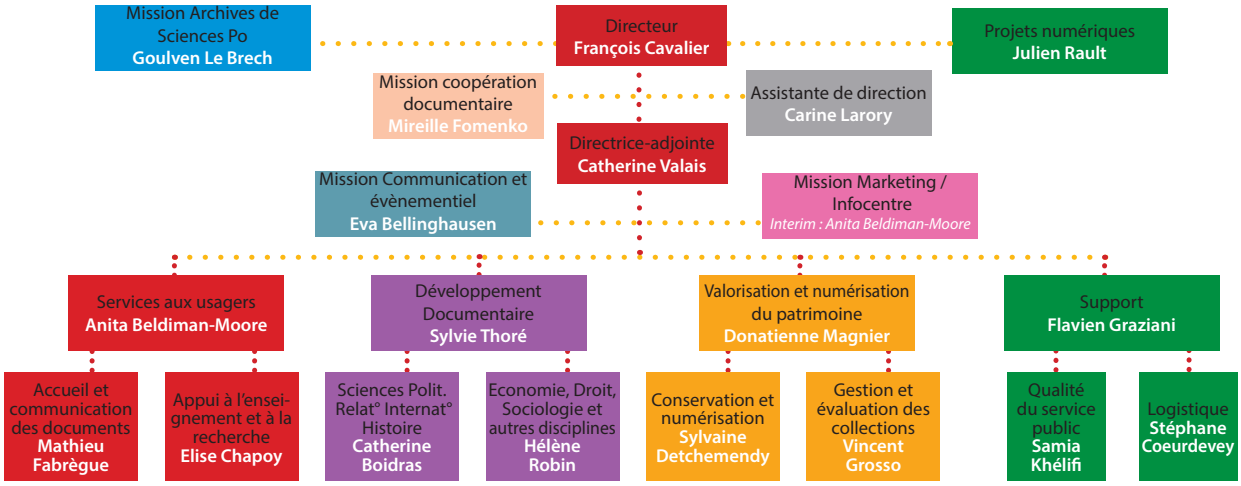
Les 12 revues les plus consultées dans JSTOR	Consultations
American Political Science Review	2 843
American Economic Review	2 730
American Journal of Sociology	2 474
Asian Survey	2 199
Annals of the American Academy of Political and Social Science	2 185
The American Journal of International Law	2 139
International Affairs	2 070
International Organization	1 960
American Sociological Review	1 944
American Historical Review	1 696
International Security	1 636
Third World Quarterly	1 568
World Politics	1 483

Les revues françaises les plus consultées dans JSTOR	Consultations
Vingtième siècle. Revue d'histoire	1 319
Revue française de sociologie	1 180
Le Mouvement social	660

Les 8 revues les plus consultées éditées par Cambridge University Press	Consultations
Review of International Studies	721
International Organization	627
International Journal of Middle East Studies	574
Leiden Journal of International Law	402
China Quarterly	341
Perspectives on Politics	286
Contemporary European History	281
American Political Science Review	243

- 33 titres n'ont pas été consultés en 2012
- 102 titres ont été consultés plus de dix fois

ORGANIGRAMME DE LA BIBLIOTHEQUE / 2012



Département services aux usagers
- 18 agents
- 3 assistantes de gestion
- 1 responsable technique
- 5 bibliothécaires
- 3 chargés de mission

Département développement documentaire
- 7 agents de bibliothèque
- 3 assistantes de gestion
- 19 bibliothécaires
- 2 chargés de mission

Département valorisation et numérisation du patrimoine
- 12 agents de bibliothèque
- 2 assistantes de gestion
- 1 responsable technique
- 8 bibliothécaires
- 3 chargés de mission
- 2 relieurs

Département support
- 2 agents de bibliothèque
- 2 assistantes de gestion
- 1 informaticien
- 2 bibliothécaires
- 4 chargés de mission

Direction et rattachés direction
- 3 bibliothécaires
- 2 chargés de mission
- 1 directeur

ACRONYMES ET SIGLES

ABES
Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

ABF
Association des Bibliothécaires de France

ADBS
Association des professionnels de l'information et de la documentation

AISP
Association Internationale de Science Politique

BDIC
Bibliothèque de Documentation Internationale Contemporaine

CADIST
Centre d'Acquisition et de Diffusion de l'Information Scientifique et Technique

CEE (Sciences Po)
Centre d'Etudes Européennes

CERI (Sciences Po)
Centre d'Etudes et de Recherches Internationales

CEVIPOF (Sciences Po)
Centre de recherches politiques *(Centre d'études de la vie politique française)*

CHSP
Centre d'Histoire de Sciences Po

CSO (Sciences Po)
Centre de Sociologie des Organisations

CTLes
Centre Technique du Livre de l'enseignement supérieur

DAIE (Sciences Po)
Direction des Affaires Internationales et des Echanges

DEM
Demande en ligne *(Demande En Magasin)*

DES (Sciences Po)
Direction des Etudes et de la Scolarité

DIME-SHS
Données Infrastructures et Méthodes d'Enquête en Sciences Humaines et Sociales

DSD (Sciences Po)
Direction de la Stratégie et du Développement

ENSSIB
Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques

ENTG
Environnement Numérique de Travail en Groupe

ESGBU
Enquête Statistique Générale des Bibliothèques Universitaires

IDEX
Initiative d'Excellence

LIBER
Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche

MaxPo
Max Planck Sciences Po Center

MESR
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

NEREUS
Networked Economics Resources for European Scholars

OFCE (Sciences Po)
Observatoire Français des Conjonctures Economiques

OPAC
Online Public Access Catalog

OSC (Sciences Po)
Observatoire Sociologique du Changement

PCR
Prêt Campus en Région

PEB
Prêt Entre Bibliothèques

PRES
Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur

PSIA (Sciences Po)
Paris School of International Affairs

SIGB
Système Intégré de Gestion de Bibliothèque

SPIRE
Sciences Po Institutional Repository

SUDOC
Système Universitaire de Documentation

PHOTOS COUVERTURE

1 2 3
4
5 6 7 8
9 10 11
12 13

1/ Bibliothèque du campus du Havre

2/ Inside/Outside - *TAD* - ReN_ 007166_23 - Oeuvre d'Armin Linke

3/ Affiche des Editions *Rue du Monde*

4/ International Open access week à Sciences Po - 25/10/2012

5/ Exposition De Gaulle et l'indépendance de l'Algérie - du 17/04 au 09/07/2012

6/ Icône du compte lecteur

7/ Création de la réserve de la bibliothèque

8/ Système d'activation des impressions

9/ Oeuvre d'art de Thierry Deroche (Art'éco)

10/ Page Facebook de la bibliothèque

11/ Richard Descoings

12 / 13 / Visuel de l'exposition « La condition de la femme en France avant le droit de vote (1871-1944) »

Photographies > Direction de la communication / Sciences Po I Réalisation > bibliothèque de Sciences Po > Août 2013